ISSN 2308-8923

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОСТИ:

наука и общество

2 (23)

2019

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОСТИ:
наука и общество

Учредитель: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

2 (23)
2019

Ежеквартальный научный журнал

Журнал зарегистрирован в Роскомнадзоре
Свидетельство ПИ№ ФС77-53274

Журнал включен в наукометрическую базу Российского индекса научного цитирования (РИНЦ)

Мнения в авторских статьях могут не совпадать с позицией редакции

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна

Издатель: Балаковский филиал РАНХиГС

Адрес редакции:
413865, г. Балаково,
ул. Чапаева, д.107
Тел.: 8 (8453) 46-21-95
E-mail: editorial.aps@gmail.com

БАЛАКОВО

СОДЕРЖАНИЕ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И РЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Кирякова О.Г., Прудникова Н.Н. Формирование российской партийной элиты на примере партии Российской социал-демократической рабочей партии (РСДРП)....3
Павкина Н.Н. Обращения граждан как форма реализации конституционных прав и свобод в Российской Федерации....8
Федоров А.Г., Рогачев В.В. Отдельные аспекты решения проблемы утилизации твердых коммунальных отходов в современных условиях: международная и российская практика....12

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Абакумов Д.В., Абакумова Н.В. Охрана персонажа как объекта авторских прав....16
Биндусова Е.А. Перспективы совершенствования гражданско-правового регулирования при заключении договора обязательного страхования в Российской Федерации....21

ВОПРОСЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Дорожкина Е.Г., Кулакова Т.В. Опыт применения игровых технологий в формировании коммуникативных компетенций студентов....24
Кулакова Т.В. Гендерные особенности акцентуаций характера студентов....29

МАТЕРИАЛЫ ВТОРОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ “АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА, ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, ЛИЧНОСТИ И БИЗНЕСА” (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Горшков Е.А., Павкина Н.Н. Применение методов имитационного моделирования при организации деятельности оператора сотовой связи....35
Михайлова Т.А. Стабильность ФРГ....39
Токарев А.Н., Павкина Н.Н. К вопросу классификации и систематизации информационно-документационного обеспечения управления предприятием....44

РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Редакционная коллегия

СОЛДАТКИН А.А.
кандидат экономических наук
(главный редактор)
МОКИН К.С.
доктор социологических наук
(заместитель главного редактора)
БАРЫШНАЯ Н.А.
доктор социологических наук
(ответственный секретарь)
АБАКУМОВ Д.В.
кандидат юридических наук
БОЖИНОВ Б.В.
кандидат экономических наук
(Болгария, Свиштов)
КОЗИН М.Н.
доктор экономических наук
МИРОЛЮБОВА Л.Р.
кандидат философских наук
НИКОЛАЕВ К.А.
кандидат философских наук
НУРТАЗИН М.С.
кандидат социологических наук
(Республика Казахстан, Уральск)
ОСТАПЕЦ О.Г.
кандидат юридических наук
ОЧКУР Г.В.
кандидат технических наук
ПРУДНИКОВА Н.Н.
кандидат педагогических наук
ПРОРОКОВА Е.А.
кандидат экономических наук
СУВОРОВА В.В.
доктор экономических наук
ТОКАРЕВ А.Н.
кандидат технических наук
ТУЛУЗАКОВА М.В.
доктор социологических наук
ШЕСТЕРКИН Г.И.
доктор сельскохозяйственных наук

Корректор
МИРОЛЮБОВА Л.Р.
Дизайн
БАРЫШНАЯ Н.А.
Верстка
САМОХВАЛОВ Н.А.

Печать офсетная
Физ. печ. л. 8,5
Усл. печ. л. 8,2
Тираж 500 экз.

Отпечатано в ООО
“Типография ТИСАР”

“Актуальные проблемы
современности: наука и общество”
2019

CONTENTS

STATE AND REGIONAL MANAGEMENT

Oxana G. Kiriakova, Nadezhda N. Prudnikova Formation of the leadership of the Russian Social Democratic Labor Party (RSDLP)..... 3
Natalia N. Pavkina Applications of citizens as the form of implementation of Constitutional rights and freedoms in the Russian Federation..... 8
Alexandr G. Fedorov, Vladimir V. Rogachev Some aspects of solving the problem of utilization of solid communal waste in the current conditions: international and russian practice..... 12

LEGAL ASPECTS OF THE STATE MANAGEMENT

Denis V. Abakumov, Nadezhda V. Abakumov Fictional character as an object for copyright protection..... 16
Ekaterina A. Bindusova Prospects of improvement of civil law regulation during concluding the contract of compulsory civil liability insurance in the Russian Federation..... 21

MATTERS OF EDUCATION AND PERSONNEL TRAINING

Elena G. Dorozhkina, Tatiana V. Kulakova Experience of activity-oriented teaching during formation of communicative competence of the students..... 24
Tatiana V. Kulakova Gender specificity of character accentuation of students..... 29

PROCEEDINGS OF THE 2-ND INTERNATIONAL CONFERENCE “TOPICAL ISSUES OF THE INTERACTION OF THE STATE, CIVIL SOCIETY, PERSONALITY AND BUSINESS” (A CONTINUATION)

Evgenii A. Gorshkov, Natalia N. Pavkina The use of simulation methods during organizing the work of mobile phone operator..... 35
Tatiana A. Mikhailova Stability of the Federal Republic of Germany..... 39
Andrei N. Tokarev, Natalia N. Pavkina About the matter of classification and systematization of information and documentation management at the enterprises of the modern Russia..... 44

Формирование российской партийной элиты на примере партии Российской социал-демократической рабочей партии (РСДРП)

Кирякова
Оксана Григорьевна

Кандидат исторических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления (Высшая школа государственного управления) Балаковского филиала РАНХиГС

Oxana G. Kiriakova

Candidate of Historical Sciences, Associate Professor at the Department of Public Administration (Graduate school of Public Administration), Balakovo branch of RANEPA

Прудникова
Надежда Николаевна

Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления (Высшая школа государственного управления) Балаковского филиала РАНХиГС

Nadezhda N. Prudnikova

Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Associate Professor at the Department of Public Administration (Graduate school of Public Administration) of Balakovo branch of RANEPA

e-mail: nadkap1@yandex.ru

УДК 329

Formation of the leadership of the Russian Social Democratic Labor Party (RSDLP)

В данной статье рассматриваются проблема формирования Российской политической элиты, на примере партии большевиков (РСДРП). Проблемы власти, элиты, в частности политической элиты, анализируются на основе использования исторических архивных документов. Детализированы процессы происхождения, становления, трансформации политической элиты.

Ключевые слова и словосочетания: элита, власть, политическая партия, политическая элита, политическое руководство.

The paper is devoted to the analysis of the Russian political elite formation on the example of the Russian Social Democratic Labor Party (RSDLP). The issues of power, elite and political elite are viewed from different angles based on the historical documents. The origin, formation, transformation of the political elite are detailed.

Keywords: elite, power, political party, political elite, political executives, political leadership.

Recently Russian researchers (politicians, scientists, sociologists, historians) have been studying the issue, relevant for Italian economists and sociologists V. Pareto [1] and G. Moska [2].

According to their opinion, the elite, that is the minority, specific group of people endowed with exceptional traits, is ruling the society.

The theory became widespread in the Russian Federation and survived ideology of Karl Marx.

Modern scope of this research is determined mostly by the pragmatic interests in the origin, formation, transformation and function of post-perestroika groups of the upper executives comprising the unified social and political community.

There are many papers revealing this issue but to our opinion, the notion "elite" bearing certain connotation is still used in a different sense comparing with its original meaning.

The word "elite" means best, selected part of the society. However, the global history faced many examples proving that this definition is not quite right.

The leadership of the political party in the Russian Federation has lacked elicit characteristics for some period of the modern history.

The majority of the leaders of the party lacked elite traits, but the members of underground organization possessed such characteristics (i.e. higher education, experience of managing complex structural systems and so on).

We imply social democrats that came to power in October 1917. That is why we are sure that the term "executives" is more suitable to the scope of our research. Moreover, there are few papers dedicated to the study of origin of the revolutionary Bolshevik leadership and this research does not detail the historical period of revolution [3]. The goal of our paper is to fill a gap in this overview.

Communists' ideology was the expression of the interests of proletariat, and this fact presupposed workers' promotion to the administrative posts. V.Pareto considered socialism the most convenient means of appointment and promotion of public officials with proletarian social origin [4]. However, Bolsheviks had never admitted existence of elite circle within socio-democratic movement and in socialistic society. Neither Lenin, nor his comrades used this term. Meanwhile it is clear that the founder of Bolshevism understood that the most intelligent people with managerial talents must head the party, and the ordinary party members had no such characteristics.

Lenin disagreed with Y.Martov (the leader of the Mensheviks) on the issue of selection and promotion of the party leaders to the ruling group. He stated that proletariat must rely on the selected minority for the mutual benefit: "No class in history became ruling without promoting its best representatives to the managing circle." [5]

Lenin created a revolutionary party with certain ideology and demands to the humankind, and he understood that implementation of doctrines was impossible without proper organization. That is why he aspired to building such a leading group, which could implement the will of the party.

According to his beliefs, governing body of the party must be composed of professional revolutionaries devoted to their views and eager to overthrow existing political regime, though a bit earlier he had viewed party organization as solidary group of equal stakeholders [6].

Lenin as a real political figure thought that representatives of the party leaders had to influence the circumstances, to change the mass mentality and to alter the course of history. His wish was to form a disciplined, well-organized militarized group ("provide organization of revolutionaries for us and we will make a revolt"), which he considered even more important than political program [7].

Lenin joined revolutionary movement when it had already been headed by G.V. Plekhanov, the patriarchy of the Russian social democracy, the leader of the first generation of fighters for socialism. His political group "Liberation of labor" consisted of several dozens of people.

Lenin was 15 years younger and represented the second generation of revolutionaries, that joined the political fight in the beginning of the 1890-s.

Social democrats numbered in hundreds and thousands.

The third generation, which Lenin led after himself, was even ten years younger. Later they formed "Lenin's Guards".

Lenin became the indisputable leader during the construction of centralized underground organization and he moved aside Plekhanov and the other "old people".

Party relied on expansion of worker's revolutionary movement that stirred up the generation of the people much younger than Lenin. "The chief task of "Iskra", – according to Trotsky, – was to select the most talented people from the local workers and build a central apparatus capable to lead the revolutionary fight in the whole country" [8].

In 1901, Lenin wrote to S. Tsederbaum, the brother of Y.Martov: "After a year of efforts we are just starting to compose Headquarters of the leaders and managers in Russia (this group is small and we need dozens of such energetic collaborators for the country") [9].

Actually, Lenin had few followers capable of writing. Having decided to organize the political party, he needed such people who could express their thoughts in a written way. This feature is one of the most important for the professional revolutionary.

Lenin tried to concentrate the progressive social democrats in the avant-guard of his party. Those people thought that revolutionary movement could become successful in fighting autocratic state if it relies on solidary illegal organization with strong, literally, cast-iron discipline.

The youth taking the path of revolutionary fight tried not only to participate but also to lead the struggle. The older generation of the social democrats treated the youth in a patronizing and supercilious manner. Thus, in order to meet Plekhanov, for example, it was necessary "to ask for an appointment". Revolutionary A.Troianovsky recollected one of such meetings: "Georgy Valentinovich was begaving in a kinglike way. It was not just heart-to-heart conversation but delivering a lecture" [10]. Any interlocutor, especially a young person from the Russian province, disliked such a manner of communication and remained vexed and disappointed.

Lenin avoided edifying tone peculiar to the chiefs; he was a very lively, communicative, dynamic person with boundless energy. His talent was many-sided.

Troianovsky noted that Lenin attracted young revolutionaries by his eloquence, "but his manner of speech was not characterized by fine words and pretentiousness, it was something simple, logical, powerful and even imperious" [11]. Lenin had extremely attractive charismatic personality magically influencing the people in informal way. Even his drawbacks could not spoil the strong impression of his personality: "Lenin liked polemics and in such a discussion he could use tactless expressions and even low blows" [12].

For the majority of the revolutionary migrants even in the first years of the XX century it became clear that Lenin is more important for revolution than Plekhanov who felt the ground slipping away from under his feet.

Gradually Lenin seized the central apparatus of the party by his own hands and as a "selectionist" kept his eye on the activity of the young leaders. He saw all the talented social democrats, both at local and national levels. Being a leader of the "compact majority", he exchanged letters with them, mentioned them in his letters to a third addressee and in his articles.

The list of names mentioned in Lenin's letters and articles is extremely interesting from this point of view.

The list contained 4-5 names in the 1903, about 40 names in 1903 – 1904, and about 60 names in 1904 – 1905. However, after failure of revolution in 1905 the number of the names is falling as many people stepped revolutionary fight aside. There are few new names but some of them recur.

This fact proves that a certain circle of revolutionary party staff was created and remained solidary as a part of underground organization even after the mass activity decline.

The list of Lenin's correspondents and those people that are mentioned in the letters is very important from the point of view of studying of the process of Bolsheviks' executives' formation and the role of Lenin in this process.

Learning ideological priorities of the candidates to the posts of his political circle, he rejected all the people who demonstrated difference in opinion. Moreover, if the correspondent made an ideological mistake he became excluded [13].

Lenin never admitted any advantages of the opposite party. Speaking about the Mensheviks, he told: "This statement is not aimed at not convincing or correcting the mistakes but at crushing the enemies, at wiping their organization off the face of the earth" [14]. Lenin retained only those people who shared his worst thoughts and worst suspicions about his opponents.

Theoretical divergences in opinions of two fractions of Bolsheviks and Mensheviks were not the main obstacle to their reunion. The main hindrance was Lenin's craving for dominance, letting any cooperation with him only through subordination. Ideological discussion was a disguised fight for leadership. Lenin valued sharp criticism of his "Guard" as the main advantage, but they leveled criticism against "imaginary" friends and not against obvious enemies. Such Machiavellianism influenced the fate of the party.

Lenin valued fanaticism as the best quality of the professional revolutionary, and S.G. Nechaev reflects it in "Catechism of revolutionary". Lenin knew this famous document of the Russian conspirators [15]. Nechaev wrote: "Revolutionary is the person who is doomed. He has no personal interests, business, feelings, affections, property and even the name.

Any revolutionary believes that revolt is his only aspiration, thought and passion" [16].

Lenin demanded fanatic devotion to ideology and intolerance to different views and aspirations. He held with Plekhanov's statement: "When they say that social democracy must provide freedom of opinions to its members, they forget that a political party is not an Academy of Sciences… Freedom of opinions within the party must be limited because a party is the union of associates: as people start to think in a different way, the divergence of opinions occurs within the party, and it disintegrates" [17].

They forbade dissent and suppressed such phenomena. When Lenin suspected that Axelrod communicated with

the Liberals, he sent Potresov a very harsh letter: "If P.B. (Axelrod) stopped to be Genosse, so much the worse for him. This will be a loss for all the Genossen because he is a very intelligent and talented person but friendship is friendship as well as a duty is a duty, and the necessity of war is still urgent." [18]. V.I. Zasulich noticed harshness of Lenin. According to her words, she told Lenin: "George (Plekhanov) – is a greyhound: he torments the prey and leaves, but you are a bulldog, you seize it by death grip". When Vera Ivanovna told Trotsky about this dialog she added: "Lenin liked the comparison a lot. – Death grip? – he asked with pleasure" [19]. The Bolsheviks' leader overestimated managerial abilities of the professional revolutionaries. N.K. Krupskaya remembered his enthusiasm about Natanson, who "stroke him by managerial talents». «Lenin has been talking about Natanson for several weeks", - she confirmed [20]. According to Trotsky "Lenin had many such passions before and after revolution" [21].

Lenin had always kept an eye on promotion of the staff: "I am against appointment of Smidovich, I am sure he does not deserve to become an agent of "Iskra" [22] I ask for reconsideration. He is unstable, he will desert several times, and he will compromise us by his stupidity and so on. Let him work in the Committee but he cannot become an agent <…>. Please write about Stanislav [Volsky] and tell me about him in details. I would recommend appointing Lalaiants as an agent. He demonstrated remarkable managerial abilities and organized work in Odessa South Bureau in a perfect way." [23].

Characterizing members of the group, the leader of Bolsheviks did not conceal their weak points: "Pankrat (Krasikov) is lazy and negligent, but he is smart, skillful, and brave, people are on good terms with him" [24].

Lenin often made wrong conclusions about certain people; he could not discern their drawbacks and even neglected them sometimes. The main criterion was the benefit he could get of the people. He wrote: "a political party is not a school… And sometimes even a villain can be of use just because he is a villain" [25]. Lenin was pragmatic and it helped him to use even unsuitable material in his work.

The most scandalous matter in the history of the party was an episode with R. Malinovsky. Roman Malinovsky had three imprisonments for robbery and thefts. He became a counterspy because of his need and political ambitions. Lenin was impressed by Malinovsky and described him as a "good chap" and "a prominent working leader" [26], and made him a member of Central Committee, adding him to the cohort of Bolsheviks' leadership.

Malinovsky demonstrated vanity and lust for power, those factors hindered political work but Lenin did not prick up his ears. According to his words, Lenin did not worry because he knew the fact that many workers looked for opportunities to rise to ones' feet and to improve one's social status with the help of policy. [27].

Lenin ignored the fact that conferring the rank of the member of the State Duma turned people's heads and spoiled many representatives of the working class. He did not assume that in the near future similar people lacking educational background and upbringing would corrode the top management of the ruling party as rust.

There appeared collision of experienced, clever, well-educated, cultured intellectuals with powerful stratum of the party members from lower classes and the consequences were sad [28]. Envy, anger and hatred penetrated the party.

Members of the Committees played an important role in the party hierarchy. They headed regional party organizations, dominated among the delegates at the party congresses and conferences. "Promising workers with practical experience" were proposed from this circle [29] to the Central Committee and other authorities of RSDLP.

However, the behavior of such people was not assessed in an adequate way. They did not want to become dependent on anything, as they had recently freed themselves from the chains of capitalism.

They became upholders of freedom and wanted complete independence. The researchers note [30], that proletarian leaders of the working movement were stubborn and intractable as all parvenus.

They felt that had no right for their current position and there were more merited people, who would replace them. However, at the same time they were crazy about preserving their authority. Such people found depreciation of their merits in every criticism.

Intelligence of such people had always remained below their will. In the most difficult situations, they preferred to keep silent, to wait for an opportunity, to hide behind the most competent leader's back. This situation was convenient for Lenin and Martov because it helped them to become stronger leaders of the party.

The well-known researcher S. Stiven wrote: "Revolutions give birth to many revolutionaries but few competent executives. Complicated psychological complex making people sacrifice their health, material well-being, social position and even life is not inherent in the people capable of effective management of the state". [31]. This conclusion is relevant to the majority of the Bolsheviks' party that was meant for destroying and not creating.

References

1. Парето В. О применении социологических теорий // Социс. 1995. № 10. С. 137-145.
2. Моска Г. Правящий класс // Социс. 1994. № 10. С. 187-198.
3. См. работы: Кислицин С.А. Большевистская политическая элита 20-х – 30-х гг. Дис. докт. ист. наук. Ростов-на/Д. 1994; Саранцев Н.В. Большевистская властвующая элита: возникновение, становление, трансформация. Саратов. 2001.
4. Михельс Р. Демократия и железный закон олигархии // Диалог. 1991. №3. С. 42.
5. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 4. С. 373.
6. Михельс Р. Необходимость организации // Диалог. 1990. № 3. С. 55.
7. Фишер Л. Жизнь Ленина: В 2 т. Т. 1. М., 1997. С. 61.
8. Троцкий Л.Д. Сталин: В 2 т. Т. 1. М., 1996. С. 67.
9. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 46. С. 137.
10. Трояновский О.А. Через годы и расстояния. М., 1997. С. 19.
11. Там же. С. 22.
12. Там же. С. 19.
13. См.: Валентинов Н.В. Недорисованный портрет. М., 1993.
14. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 15. С. 296-297.
15. Некоторые положения «Катехизиса» Ленин слово в слово повторил в своей речи на III съезде комсомола.
16. Нечаев С.Г. Катехизис революционера // История терроризма в России. Р-н/Д. 1996. С. 47-48.
17. Цит. по: Карр Э. История Советской России. М., 1990. Кн. 1, т. 1 и 2. С.49-50.
18. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 46. С. 32.
19. Троцкий Л.Д. Моя жизнь: в 2 т. Т. 1. М., 1990. С. 77.
20. Крупская Н.К. О Ленине: Сб. статей и выступлений. М., 1971. С. 37.
21. См.: Троцкий Л.Д. Моя жизнь. Т. 2. С. 98.
22. Агент «Искры» – наивысшее (после вождей) иерархическое положение в руководстве РСДРП.
23. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 47. С. 41.
24. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 46. С. 259.
25. Цит. по: Волкогонов Д.А. Ленин. В 2 т. М., 1994. Т. 1. С. 72.
26. Ленин В.И. Полн. собр. соч., т. 46. С. 133, 140.
27. Ленин В.И. Протоколы допроса о провокаторстве Р.В.Малиновского. Новый документ В.И.Ленина / / Вопросы истории КПСС. 1990. № 11. С. 26.
28. РСДРП (б). Съезд, III. Протоколы. Апрель-май. 1905. М., 1937. С. 308-340.
29. РСДРП (б). Съезд, IV. Протоколы. Апрель-май. 1906. М., 1959. С. 457.
30. См.: Михельс Р. Рабочие вожди пролетарского происхождения // Диалог. 1990. № 18.
31. Стивен С. Операция «Раскол» // Диалог. 1990. № 14. С. 76.

Обращения граждан как форма реализации конституционных прав и свобод в Российской Федерации

Павкина
Наталия Николаевна

Старший преподаватель кафедры информационного и документационного обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС

Natalia N. Pavkina

Senior Lecturer at the Department of Information and Documentation Management of Balakovo branch of RANEPA

e-mail: Natalya110108@mail.ru

УДК 930.25

Applications of citizens as the form of implementation of Constitutional rights and freedoms in the Russian Federation

В статье проводится исследование прав граждан Российской Федерации направлять свои обращения в органы различного уровня управления, которые обеспечивают реальные гарантии прав и свобод человека.

Ключевые слова: обращения граждан, права и свободы в России, органы государственной власти и органы местного самоуправления, Конституция Российской Федерации.

The author examines the right of the citizens of the Russian Federation to apply to the different authorities, which guarantee human rights and freedoms.

Keywords: applications of citizens, human rights and freedoms in Russia, federal and local authorities, Constitution of the Russian Federation.

Право граждан Российской Федерации на обращения прямо закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, в которой указано: «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления». На основании Конституции РФ 02.05.2006 Государственной Думой Российской Федерации введен в действие федеральный закон за № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в котором также было узаконено право граждан на индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, которые в пределах своей компетенции обязаны рассмотреть эти обращения, принять по ним решения и дать мотивированный ответ в установленный законом срок [1].

На основании выше сказанного можно сделать вывод, что постоянная взаимосвязь органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами является важным условием организации эффективной работы этих органов власти.

Многие ученые считают, что обращения граждан являются важным конституционно-правовым средством защиты прав, свобод и законных интересов граждан.

Так, например, М.В.Карасева утверждает: «право на обращения в органы публичной власти – это конституционное право, предполагающее обращения гражданина к компетентным органам в целях защиты лично его нарушенных прав и законных интересов и выражающее волю всего народа, социальную свободу,

а также общественное отношение по участию в управлении государственными и общественными делами как наиболее существенное коренное отношение между государством и гражданином» [2]. Многие ученые полагают, что право граждан на обращение является средством их самозащиты.

Обращение граждан – это комплексное понятие. Под обращением в российской практике принято понимать предложение, заявление, жалобу, ходатайство или петицию, составленные в виде документа на бумажном или электронном носителе, который всё чаще и чаще используется гражданами в течение 13-15 лет в связи с внедрением в повседневную жизнь возможностей Интернет, и даже видео-обращение, и, конечно же, голосовое обращение гражданина (т.е. устное) на личном приеме в государственном органе, органе местного самоуправления или у должностного лица.

На основании выше сказанного можно классифицировать обращения граждан следующим образом (рисунок 1):

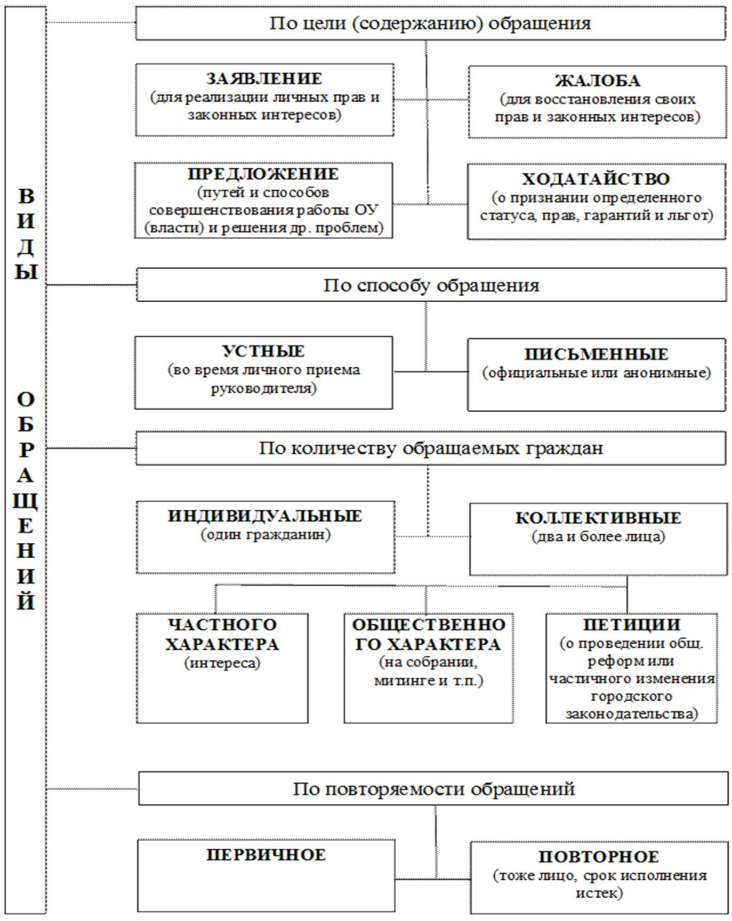

Рис.1.Классификация обращений граждан [3]

Права граждан обращаться по любым вопросам в органы государственной власти и органы местного самоуправления принадлежат им с рождения. Поэтому рассматривать эти обращения и давать резолюцию и мотивированное решение по ним обязательно для этих органов, а также ответственных лиц, которым поручено непосредственное решение вопросов, затронутых в обращениях.

Отсюда следует, что обращения граждан в органы государственной власти и органы местного самоуправления – это юридически узаконенное требование гражданина или группы граждан, выражающего его или их интересы.

Обращениям граждан (заявлениям, предложениям, жалобам, претензиям и др.) и документам (переписке, сведениям, справкам) по их рассмотрению в соответствии с Перечнем установлен постоянный срок хранения, если в них содержатся сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях, а также коррупции;

- для обращений граждан личного характера установлен срок хранения 5 лет ЭПК;

- для обращений граждан оперативного характера установлен срок хранения 5 лет, но если были неоднократные обращения граждан по одному и тому же вопросу, то срок хранения 5 лет исчисляется после последнего рассмотрения обращения [4, статья 183 а, б].

Если напротив обращений граждан в Перечне стоит отметка ЭПК, то это означает, что некоторые документы могут иметь большое научно-историческое значение. В таком случае эти обращения граждан передаются в государственные или муниципальные архивы, или хранятся в самой организации.

Однако в российской практике имеются и негативные последствия обращений граждан. В силу сложившегося менталитета многие россияне желают «пошалить». Это приводит к тому, что в последнее время все чаще и чаще граждане, используя свои телефоны, направляют заведомо ложные обращения в Службу спасения, «Скорую помощь», полицию и другие органы и организации, которые должны срочно отреагировать на них и принять срочные меры, не задумываясь о том, что при этом расходуются огромные материальные и трудовые ресурсы.

Так, согласно сведениям Госпожнадзора, получается ужасающая сумма – семьдесят миллионов рублей – это стоимость фальшивых вызовов только пожарной службы за год. Семьдесят миллионов рублей – это обеспечение миллионного города необходимыми ресурсами в течение одного года.

Ложный звонок нельзя оценить в денежном эквиваленте, ведь человеческие жертвы, разрушенные дома – это непоправимый вред, наносимый хулиганскими звонками. Для того чтобы хулиганы как можно меньше отвлекали работников полиции и других экстренных служб, законодательством предусмотрен административный штраф за ложный вызов, по состоянию на 2018-2019 год он составляет и будет составлять от 1000 до 1500 рублей.

Статья 207 Уголовного кодекса Российской Федерации «ложное сообщение о несуществующих возгораниях, которые создают опасность для человеческих жизней или заведомо могут причинить имущественный ущерб» гласит, что за противозаконные действия такого рода накладываются следующие виды наказаний:

1. штраф до 200000 рублей, а также вычитание суммы штрафа из ежемесячной зарплаты осужденного в течение от 12 до 18 месяцев;
2. исправительные работы на срок до двух лет;
3. арест или домашнее заключение от 3 до 6 месяцев;
4. заключение под стражей до трех лет.

А если сложить материальные затраты всех экстренных служб за год, то получится сумма, превышающая пятьсот миллионов рублей! В этой связи необходимо ужесточить наказание для лиц, которые направляют заведомо ложные обращения в экстренные службы.

Таким образом, обращения граждан, основанные на Конституции Российской Федерации и федеральном законе «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», играют огромную роль в жизни граждан Российской Федерации.

Обращения являются важным источником получения информации, являющейся основой для решения вопросов государственного и местного значения. Отсутствие возможности у россиян обращаться в органы власти различного уровня управления становится дополнительным барьером для государственной власти на пути к мониторингу основных проблем населения в целом и гражданина в частности, и как следствие затрудняло бы решение целого ряда подобных проблем.

Библиографический список

1. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ. – Режим доступа: http://base.garant.ru/12146661/

2. Карасева, М.В. Конституционное право граждан СССР / М.В. Карасева. - Воронеж. 1989. С. 32.

3. Обращения граждан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studopedia.ru/7_889_obrashcheniyami-grazhdan.html

4. Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения [Электронный ресурс]: приказ Минкультуры России от 25.08.2010 N 558 (ред. от 16.02.2016) (Зарегистрировано в Минюсте России 08.09.2010 N 18380) – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_104953/

5. Павкина, Н.Н. Организация работы с обращениями граждан как одна из основ формирования гражданского общества / Н.Н.Павкина //Основные концепции и концепты изучения гражданского общества. Материалы международной научной конференции. – Саратов, 2011. С.83-95.

Отдельные аспекты решения проблемы утилизации твердых коммунальных отходов в современных условиях: международная и российская практика

Федоров
Александр Григорьевич

Кандидат юридических наук, доцент, доцент, заведующий кафедрой таможенного дела и правовых дисциплин Калужского филиала РАНХиГС

Alexandr G. Fedorov

Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Customs service and Legal disciplines Kaluga branch of the RANEPA

Рогачёв
Владимир Васильевич

Кандидат психологических наук, доцент кафедры таможенного дела и правовых дисциплин Калужского филиала РАНХиГС

Vladimir V. Rogachev

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor at the Department of Customs service and Legal disciplines, Kaluga Branch of the RANEPA

e-mail: vrogachev65@mail.ru

УДК 504.054

Some aspects of solving the problem of utilization of solid communal waste under current conditions: international and russian practice

В статье рассмотрены отдельные аспекты международной и российской практики решения проблемы утилизации твердых коммунальных отходов в современных условиях. Существующая практика утилизации твердых коммунальных отходов в Российской Федерации не отвечает в полной мере требованиям экологического состояния окружающей среды, предъявляемым в странах с развитой социальной инфраструктурой. В настоящее время, как правило, мусор вывозится на санкционированные и несанкционированные свалки для захоронения или сжигается, что порождает как экологические, так и связанные с ними социальные проблемы. Решением этих и ряда других проблем будет системный подход к сбору, сортировке и переработке компонентов бытового мусора. В этом направлении необходимо, в том числе, изучать международный опыт утилизации и переработки твердых коммунальных отходов. Представленный материал статьи рассматривает приемлемые для последующего применения в российской практики положительные примеры сбора, сортировки и переработки бытового мусора в ряде европейских стран с развитой социальной инфраструктурой.

Ключевые слова и словосочетания: экологическая безопасность, утилизация твердых коммунальных отходов, твердо-бытовые отходы, правовые основания.

The article discusses certain aspects of the international and Russian practice of solving the problem of utilization of municipal solid waste under modern conditions. The existing practice of utilization of municipal solid waste in the Russian Federation does not fully meet the requirements of the environmental standards of the countries with a developed social infrastructure. Currently, as a rule, garbage is either put authorized and unauthorized landfills for burial or incinerated, which causes both environmental and related social problems. The solution to these and a number of other problems will be a systematic approach to the collection, sorting and recycling of household waste components. In this direction, it is necessary, among other things,

to study international experience of the utilization and processing of municipal solid waste. The presented material of the article considers examples of collecting, sorting and recycling of household waste in a number of European countries with a developed social infrastructure that are acceptable for subsequent use in Russian practice.

Keywords: environmental safety, utilization of municipal solid waste, municipal solid waste, legal grounds.

Как никогда ранее для современной России стал актуальным вопрос экологического благополучия. В настоящее время именно ведущие мировые державы Россия, Китай и США наиболее активно загрязняют окружающую среду. Причем «ведущие экологические организации считают, что «если экологическая ситуация в России и дальше будет ухудшаться, ее негативные последствия, которые трудно предсказать, могут быть опасны не только для России, но и для всей планеты» [1]. В рейтинге самых экологически чистых стран мира Центра экологической политики и права Йельского университета (Yale Center for Environmental Law and Policy), обновляемом дважды в год, Россия имеет существенные тенденции к ухудшению экологической обстановки. Если в 2016 году Россия занимала 32 место с индексом 83,52, который формируется на основе 22 показателей в 10 категориях, отражающих различные аспекты состояния окружающей природной среды и жизнеспособности её экологических систем, то в 2018 году Россия занимала уже 52 место с индексом 63,79 [2].

Не ставя цели анализировать ситуацию ухудшения экологического состояния в целом, предполагается остановиться на анализе международной и российской практики решения проблемы утилизации твердых коммунальных отходов (ТКО, ТБО, мусора) в современных условиях.

В настоящее время, как правило, мусор вывозится на свалки для захоронения или сжигается, что порождает как экологические, так и связанные с ними социальные проблемы.

Согласно информации Минприроды России ежегодно после каждого россиянина утилизируется 400 килограммов мусора. При этом за год семьей из четырех человек, выбрасывает около 150 килограмм различной пластмассы, 100 кг макулатуры и 1000 стеклянных бутылок и банок. На июль 2017 года в России функционировало «243 мусороперерабатывающих завода, 50 мусоросортировочных комплексов и 10 мусоросжигательных заводов. На мусоросжигательные заводы было направлено только 2,4%, на перерабатывающие объекты - 7% , остальные 90,6%, или 255,2 млн тонн, отходов захоронили на свалках и полигонах» [3].

Если рассматривать проблему в целом, по данным Росприроднадзора, «к началу 2018 года в России было накоплено 38 млрд. 73 млн. тонн промышленных и бытовых отходов. При этом в течение 2017 года образовалось 6 млрд. 220,6 млн. тонн (на 12,5% больше, чем в 2016 году). Практически все твердые коммунальные отходы в России вывозятся на мусорные полигоны, санкционированные и несанкционированные свалки. В переработку или сжигание отправляется только 4-5% мусора. По состоянию на январь 2019 года в государственный реестр были включены 5 тыс. 526 объектов размещения отходов. Их общая остаточная вместимость превышает 1,7 млрд. тонн. Ежегодно площадь свалок в России увеличивается на 0,4 млн. гектаров» [4]. Вначале свалки оборудуются на удалённом от населённых пунктов расстоянии, но со временем размеры этих свалок увеличиваются и достигают ближайших поселений, порой, порождая на местах конфликтные ситуации.

В средствах массовой информации постоянно появляются материалы о реакции населения на попытки мегаполисов передать для захоронения или переработки свой бытовой мусор в другие регионы. Например, «в разных районах Московской области продолжаются протесты против мусорных полигонов и строительства мусоросжигательных заводов. В Волоколамске на митинги с требованием закрыть полигон «Ядрово» выходят тысячи человек. В Коломне жители перекрывают дорогу мусоровозам, требуя закрыть полигон «Воловичи», в Свистягино и Наро-Фоминске пытаются остановить строительство мусоросжигательных заводов. В Тучково и Тарусе (Калужская область) идет борьба с нелегальными свалками» [5]. Значит, захоронение мусора может рассматриваться как необходимая на современном этапе мера его утилизации, но объемы этого «закапываемого» мусора необходимо кардинально снижать. При этом необходимо полностью исключить возникновение стихийных свалок и на правовом уровне закрепить обязательную рекультивацию при

консервировании полигонов с возвратом плодоносных свойств земли.

К сожалению, в прессе можно прочитать, что «власти заявляют, что за мусоросжигательными заводами будущее, и обещают модернизировать мусорные полигоны»[5]. Действительно ли сжигание мусора может кардинально решить проблему утилизации мусора, и почему мусоросжигание не может быть способом решения проблемы утилизации отходов. Как способ утилизации мусора, сжигание является наиболее экологически опасным, так как сопровождается выделением вредных веществ, в том числе, диоксинов 2,3,7,8-ТХДД которые в 67 тысяч раз ядовитее цианистого калия и в 500 раз – стрихнина» [6]. В своей прямой линии с гражданами России в 2017 году Президент РФ В.В. Путин отметил, что «в России действуют 117 мусоросжигательных предприятий, и только треть из них, работают «по более или менее современным технологиям» [7]. Выходом из этой непростой ситуации, по его мнению, будет строительство 238 заводов по утилизации отходов, причем, 200 из них, в период до 2024 года. «При этом речь, безусловно, идет не о каких-то «керосинках», которые только ухудшают экологическую обстановку при сжигании отходов, а о самых современных предприятиях» [7].

Таким образом, наиболее экологически безопасным способом утилизации бытового мусора в современных условиях является промышленная вторичная переработка твердо-бытовых отходов с их предварительной сортировкой.

Зарубежная статистика дает следующие показатели. Лидером по переработке ТБО с последующим возвратом в бытовой оборот среди стран ЕС выступает Германия (66 %). В Австрии, Бельгии и Нидерландах это соотношение превышает 50%. Далее идут Швеция (48,9%), Франция (41,7%) и Испания (29,7%). Замыкают список Греция (17%), Румыния (13,3%) и Мальта (7,1%) доли возврата мусора во вторичный оборот [8].

Как считают многие компетентные в этой сфере специалисты, утилизация твердых бытовых отходов «является одним из наиболее прибыльных видов коммерческой деятельности в мире. Всего один завод по полной переработке ТБО способен стать для своего владельца источником стабильного дохода, поскольку продукты, получаемые в результате переработки мусора, сегодня пользуются огромным спросом, ну а сырья для переработки, благодаря бездумной деятельности людей, сегодня накопилось в избытке» [9]. «При правильной организации дела затраты на открытие данной предпринимательской деятельности окупятся за период от 2 до 12 месяцев, рентабельность может составлять 30 — 80%» [10].

Возникают вопросы о том, почему в современной России перерабатывается только 7 процентов мусора, и какова мера социальной ответственности тех, кто бытовые отходы формирует.

Во-первых, в значительной мере этому способствует обывательское отношение населения как потребителей услуг к мусору как непригодным к дальнейшей переработке бытовым отходам.

Но необходимо помнить и о том, что в соответствии с п.п.18 п.1 ст.14 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения городских и сельских поселений отнесено «участие в организации деятельности по накоплению (в том числе раздельному накоплению) и транспортированию твердых коммунальных отходов»[11].

В данной ситуации необходим системный подход администраций городских и сельских поселений не только «по организации накопления и транспортированию твердых коммунальных отходов», но и по пропаганде их раздельного сбора. От населения можно требовать правомерного исполнения своих гражданских обязанностей по разделению мусора в местах накопления (мусорные баки) на стекло, пластик, бумагу и прочие виды бытовых отходов только в том случае, если местные власти надлежащим образом будут исполнять свои обязанности по организации объектов раздельного накопления ТКО.

Во-вторых, нельзя ограничиваться озвученными цифрами строительства до 2024 года запланированных 200 заводов по утилизации бытовых отходов. Задача региональных и местных властей проводить активную политику по привлечению в этот сектор представителей малого и среднего бизнеса. Если в рамках единой логистики представители малого бизнеса могут осуществлять обеспечивающие функции по накопления, сортировке, транспортировке и первичной переработке ТКО, то представители среднего бизнеса могут осуществлять более глубокую переработку бытовых отходов и производство вторичной продукции из их компонентов. Примером работы такого мусороперерабатывающего комплекса может быть завод в городе Трир (Германия). «Размер инвестиций десять лет назад составлял 20 млн. евро. Промышленная мощность завода — переработка 180 тысяч тонн мусора в год. Сейчас он перерабатывает лишь 120 тыс. тонн в год.

технологической, где происходит переработка мусора. Руководит работой завода одна команда из четырех человек, эти люди полностью контролируют все процессы, которые необходимы для автоматической переработки мусора» [12].

Как ранее было отмечено, в своей прямой линии с гражданами России в 2017 году Президент РФ В.В. Путин констатировал, что «только треть из действующих в России 117 мусоросжигательных предприятий работают «по более или менее современным технологиям» [13]. В этом направлении у нас большие возможности для дальнейшего совершенствования.

Примерами могут служить мусороперерабатывающие заводы ряда стран Европейского союза. Например «завод в городе Исси-ле-Мулино (Франция), построенный в 2009 году. Он обеспечивает централизованное отопление всего города численностью боле 65 000 человек. За год предприятие утилизирует 2,3 млн. тонн бытовых отходов. В Исси-ле-Мулино свозят на переработку отходы почти половины Парижского региона. Также примером может служить датский проект высокоэкологичного мусороперерабатывающего завода Amager Bakke, совмещённого с востребованным социальным объектом запущенный в Копенгагене в 2017 году» [14]. Можно констатировать, что «мусороперерабатывающие заводы сегодня играют в жизни Копенгагена особую роль: именно они являются основным источником электроэнергии и тепа для города. Так, по предварительным расчётам, завод Amager Bakke сможет отапливать 160 000 домов» [14].

В-третьих, необходимо правовое стимулирование эффективного сбора и переработки бытовых отходов. Например: отмена или уменьшение налога на доходы физических лиц; оптимизация финансовой отчетности хозяйствующих субъектов, осуществляющих сортировку, транспортировку и переработку бытовых отходов; понижение тарифов коммунальных платежей за сортировку, транспортировку и переработку бытовых отходов; введение мер стимулирования организаций и учреждений, обучающих население минимизировать бытовые отходы и осуществлять их раздельное накопление в местах накопления для последующей транспортировки на предприятия вторичной переработки и утилизации и пр. Важным элементом стимулирования процесса «цивилизованного» отношения к утилизации мусора должно стать правовое регулирование ответственности для органов управления всех уровней власти (от федерального до местного) за необеспечение или некачественное обеспечение условий для раздельного сбора бытовых отходов.

Приводить примеры конструктивного подхода к решению проблемы утилизации твердых бытовых отходов в современной Росси можно продолжать и далее. Также можно продолжать перечень мер, которые в конечном результате бедут способствовать совершенствованию процесса сбора, переработки и утилизации твердых коммунальных отходов. Однако в целом необходимо признать, что эта проблема решаема. И пусть ее нельзя полностью устранить, но минимизировать ее негативные последствия и локализовать экологическую угрозу в значительной мере возможно. Для этого необходимы консолидированные усилия государственных и местных органов власти, а также конструктивный диалог государства с обществом по устранению экологической угрозы страны в целом.

Библиографический список

1. Какое место занимает Россия в мировом рейтинге с точки зрения состояния экологии? [Электронный ресурс]: http://xn——9sbghaihfc5cza6m.xn—p1ai/16/5/.

2. Рейтинг стран по уровню экологии. NO-NEWS [Электронный ресурс]: https://nonews.co/directory/lists/countries/ecology.

3. Сколько в России мусороперерабатывающих заводов? Аргументы и Факты. 15.06.2017 [Электронный ресурс]: http://www.aif.ru/dontknows/actual/skolko_v_rossii_musoropererabatyvayushchih_zavodov.

4. Утилизация мусора в России. Как реформируют отрасль. 15.01.2019. ТАСС. [Электронный ресурс]: https://tass.ru/info/6000776.

5. Бекбулатова Т. Мусорные бунты: Коломна, Таруса, Клин, Тучково, Воскресенск, Наро-Фоминск. По всему Подмосковью протестуют против свалок и заводов / Meduza, 27.03.2018. [Электронный ресурс]: https://meduza.io/feature/2018/03/27/musornye-bunty-kolomna-tarusa-klin-tuchkovo-voskresensk-naro-fominsk.

6. Проблема мусора в России: страшная статистика! [Электронный ресурс]: http://alon-ra.ru/problema-musora-v-rossii.html.

7. Макарова Д. До 2024 года в России построят 200 заводов по утилизации мусора — Владимир Путин. Коммерсантъ. «Ъ-Казань» 07.06.2018. [Электронный ресурс]: https://www.kommersant.ru/doc/3651963.

8. Мусорные истории: способы переработки и утилизации отходов в России и мире. [Электронный

ресурс]: Robo-hunter.com. https://robo-hunter.com/news/musornie-istorii-sposobi-pererabotki-i-utilizacii-othodov-v-rossii-i-mire10570.

9. Переработка мусора (ТБО) - инвестиции в будущее. [Электронный ресурс]: https://ztbo.ru/.

10. Открытие завода по переработке мусора. [Электронный ресурс]: https://vtorothodi.ru/pererabotka/zavody-po-pererabotke-musora.

11. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // СЗ РФ, 06.10.2003, N 40, ст. 3822. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/.

12. Мусороперерабатывающий завод в Германии. German-Guide.ru. 18.12.2018. [Электронный ресурс]: https://german-guide.ru/musoropererabatyivayushhiy-zavod-v-germanii/.

13. Макарова Д. До 2024 года в России построят 200 заводов по утилизации мусора — Владимир Путин. Коммерсантъ. «Ъ-Казань» 07.06.2018. [Электронный ресурс]: https://www.kommersant.ru/doc/3651963.

14. Мусороперерабатывающий завод и жильё становятся добрыми соседями. Сергиевские ведомости. [Электронный ресурс]: http://insergposad.ru/novosti/ekologiya/musoropererabatyvayushchiy-zavod-i-zhilyo-stanovyatsya-dobrymi-sosedyami.

Охрана персонажей как объекта авторских прав

Абакумов
Денис Васильевич

Кандидат юридических наук, заведующий кафедрой правового обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС

Denis V. Abakumov

Candidate of Juridical Sciences, head of the Department of Legal foundations of Public Administration, Balakovo branch of RANEPA

Абакумова
Надежда Владимировна

Преподаватель кафедры правового обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС

Nadezhda V. Abakumova

Lecturer at the Department of Legal foundations of Public Administration, Balakovo branch of RANEPA

e-mail: abakumov_d@mail.ru

УДК 34

Fictional character as an object for copyright protection

В статье сделан обзор правоприменительной практики по вопросам защиты исключительного авторского права на персонаж. Авторы рассматривают практику, сложившуюся на федеральном и региональном уровнях, а также решения Суда по интеллектуальным правам. В статье сделан вывод, что при защите авторских прав персонажа главным остается вопрос - является ли персонаж самостоятельным результатом творческого труда.

Ключевые слова и словосочетания: авторское право, персонаж, переработка, объект авторского права, охрана авторского права, судебная защита.

The paper reviews law enforcement practice on the issues of fictional character as an object for copyright protection. The authors analyze the federal and regional practice as well as the Court decisions on intellectual rights. They conclude that during fictional character copyright protection the main issue is whether the character is an independent result of a creative work.

Keywords: copyright, fictional character, conversion, object for copyright, judicial protection.

Введенная в действие с 01.01.2008 часть четвертая Гражданского кодекса РФ, в составе которой находится глава 70 «Авторское право», впервые предусмотрела в пункте 7 статьи 1259 кодекса возможность охраны персонажа произведения как объекта авторского права наряду с охраной части произведения (включая его название), уже предусмотренной в ранее действующем Законе РФ от 09.07.1993 № 5351-1 «Об авторском праве и смежных правах».

Важное значение имеет правоприменительная практика охраны авторского права персонажа. Исследуя судебную практику можно увидеть значительное количество дел о взыскании компенсации за нарушение исключительных авторских прав на персонажи мультипликационного сериала «Маша и Медведь», «Лунтик», за нарушение авторского права на персонаж литературного произведения медвежонка с синим носом, принадлежащего Carte Blanche Greetings Limited.

Каждый раз при рассмотрении таких дел суд поднимает вопрос о персонаже, что это такое с точки зрения авторского права.

Под персонажем подразумеваются:

- вымышленные персонажи, в том числе создаваемые артистами (одушевленные персонажи);
- анимационные персонажи, в том числе из мультфильмов, кинофильмов и комиксов (неодушевленные персонажи);
- реальные лица-знаменитости.

Исключительное право на персонаж, как и на произведение в целом, ограничено сроком (оно длится в течение жизни и семидесяти лет, считая с 1 января года, следующего за годом смерти правообладателя), после истечения которого произведение переходит в общественное достояние. Однако личные неимущественные права автора произведения охраняются бессрочно. Не могут претендовать на охрану авторским правом фольклорные персонажи, так как они относятся к идеям. Авторское право не распространяется на идеи.

Очень часто суды первой и апелляционной инстанций при рассмотрении данной категории дел приходят к выводу, что ответчиком допущено нарушение исключительного права на все указанное количество персонажей, вместе с тем признаков, в силу которых указанные герои аудиовизуального произведения «Маша и Медведь» могут быть в соответствии с пунктом 7 статьи 1259 Гражданского кодекса признаны персонажами как объектами авторского права, не определяют [1].

С учетом положений части 1 статьи 1263, части 7 статьи 1259 ГК РФ, а также разъяснений, содержащихся в пункте 29 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 5, Пленума Высшего Арбитражного Суда РФ № 29 от 26.03.2009 г. «О некоторых вопросах, возникших в связи с введением в действие части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации», персонажем аудиовизуального произведения как самостоятельным результатом автора могут являться созданные и зафиксированные в аудиовизуальном ряде мультфильмов динамические рисованные (кукольные) образы главных героев, в отличие от других действующих лиц, обладающие такой совокупностью признаков, которые делают их оригинальными, узнаваемыми и отличительными от других героев в силу их внешнего вида, движений, голоса, мимики и иных других признаков, предназначенных для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия[2].

Таким образом, положения пункта 7 статьи 1259 ГК РФ призваны обеспечить правовую охрану части произведения, его названию, персонажу произведения, наряду с охраной самого произведения и независимо от всего произведения в целом[1].

Данная правовая позиция изложена в Определении Верховного Суда РФ № 309-ЭС14-7875 от 11.06.2015 г. по делу № А50-21004/2013 [1]

Пункт 3 статьи 1259 Гражданского кодекса предусматривает, что авторские права распространяются как на обнародованные, так и на необнародованные произведения, выраженные в какой-либо объективной форме, в том числе в письменной, устной форме (в виде публичного произнесения, публичного исполнения и иной подобной форме), в форме изображения, в форме звуко- или видеозаписи, в объемно-пространственной форме[4, п.9].

Таким образом, из статьи 1259 Гражданского кодекса следует, что персонаж произведения может быть объектом авторских прав, если он по своему характеру признан самостоятельным результатом творческого труда автора (пункт 7 статьи 1259) и имеет объективную форму (пункт 3 статьи 1259) [1].

Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 19.06.2006 № 15 «О вопросах, возникших у судов при рассмотрении гражданских дел, связанных с применением законодательства об авторском праве и смежных правах» применительно к действующему на момент его принятия законодательству было также разъяснено, что к объектам авторского права могут относиться названия произведений, фразы, словосочетания и иные части произведения, которые могут использоваться самостоятельно, являются творческими и оригинальными [3, п. 21].

Из вышеприведенных положений постановлений Пленумов следует, что поскольку принадлежность

части произведения, названия произведения и персонажа произведения к объектам авторского права обусловлена тем, что они по своему характеру являются самостоятельным результатом творческого труда, повлекшим возможность их использования независимо от самого произведения в целом, в каждом конкретном случае следует устанавливать наличие у таких объектов признаков, позволяющих сделать такой вывод.

В отношении персонажей аудиовизуального произведения, например, мультипликационного сериала «Маша и Медведь» будет выясняться наличие признаков, позволяющих считать действующих героев персонажами произведения (всех или отдельных героев) по смыслу части 7 статьи 1259 Гражданского кодекса.

При исследовании персонажей литературного произведения, в отношении которых была произведена переработка, и они получили воплощение в виде куклы или мягкой игрушки судом решается вопрос о сходстве до степени смешения обозначений. Ярким примером могут служит дела о защите авторских прав на медвежонка «Тэтти Тедди Ми ту Ю».

В соответствии с Информационным письмом Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13.12.2007 № 122 «Обзор практики рассмотрения арбитражными судами дел, связанных с применением законодательства об интеллектуальной собственности, вопрос о сходстве до степени смешения обозначений является вопросом факта и по общему правилу может быть разрешен судом без назначения экспертизы. Таким образом, вопрос о сходстве до степени смешения обозначения, а именно: персонажа литературного произведения - медвежонок «Тэтти Тедди Ми ту Ю», может быть разрешен судом с позиции рядового потребителя и специальных знаний не требует. Обозначение является сходным до степени смешения с другим обозначением, если оно ассоциируется с ним в целом, несмотря на их отдельные отличия. [5, п.13]

Сходство изобразительных и объемных обозначений согласно пункту 5.2 Методических рекомендаций по проверке заявленных обозначений на тождество и сходство, утвержденных приказом Роспатента от 31 декабря 2009 года № 197, определяется на основании следующих признаков: внешняя форма, наличие или отсутствие симметрии, смысловое значение, вид и характер изображений (натуралистическое, стилизованное, карикатурное и т.д.), сочетание цветов и тонов. Перечисленные признаки могут учитываться как каждый в отдельности, так и в различных сочетаниях.

Согласно пунктам 5.2.1, 5.2.2 Методических рекомендаций при определении сходства изобразительных и объемных обозначений наиболее важным является первое впечатление, получаемое при их сравнении [6]. Именно оно наиболее близко к восприятию товарных знаков потребителями, которые уже приобретали такой товар. Поэтому, если при первом впечатлении сравниваемые обозначения представляются сходными, а последующий анализ выявит отличие обозначений за счет расхождения отдельных элементов, то при оценке сходства обозначений целесообразно руководствоваться первым впечатлением. Поскольку зрительное восприятие отдельного зрительного объекта начинается с его внешнего контура, то именно он запоминается в первую очередь. Поэтому оценку сходства обозначений целесообразно основывать на сходстве их внешней формы, не принимая во внимание незначительное расхождение во внутренних деталях обозначений.

В Постановление Арбитражного суда Саратовской области от 23.10.2018 по делу № А57-9653/2018 суд исходил из следующего.

Истец должен подтвердить факт принадлежности ему авторского права и (или) смежных прав или права на их защиту, а также факт использования данных прав ответчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 1228 ГК РФ исключительное право на результат интеллектуальной деятельности, созданный творческим трудом, первоначально возникает у его автора. Это право может быть передано автором другому лицу по договору, а также может перейти к другим лицам по иным основаниям, установленным законом. Из материалов дела следует, что персонаж «Медвежонок Ми ТУ Ю Тэтти Тедди» создан не позднее 1995 и представлял собой, в том числе составную часть выпущенных Компанией серии открыток и шоколадных оберток. В дальнейшем этот персонаж дорабатывался, в том числе в произведении «Удивительная история Тэтти Тедди»/»Серый мишка с синим носом» (автор «Миранда»), впервые опубликованном в 2003, с иллюстрациями художника Стива Морт-Хилла.

Принадлежность истцу исключительных авторских прав на персонаж «Медвежонок Ми ТУ Ю Тэтти Тедди» как часть произведений - серии выпущенных Компанией открыток, иных изобразительных произведений и книги «Удивительная история Тэтти Тедди»/Серый мишка с синим носом», подтверждена представленными в материалы дела доказательствами (свидетельством о регистрации, нотариально заверенным аффидевитом с приложением руководства по использованию корпоративного стиля, копии книги «Серый мишка с голубым носом «История Ми Ту Ю», иллюстрации к которому выполнены художником Стивом Морт-Хиллом, трудовым договором от 27.11.2000).

Предметом судебной защиты является исключительное право истца на персонаж «медвежонок Ми ТУ Ю Тэтти Тедди». Уникальные особенности мишки Тетти Тедди - серая шерсть, серая мордочка, пропорции и характерное расположение его черт, брюшко и типичная сидячая поза, квадратная заплатка на голове справа и квадратная заплатка на животе слева, в каждом случае с двумя заплатками декоративных стежков на каждом краю заплатки, а также овальная заплатка на каждой задней лапе с восемью декоративными стежками, равномерно распределенными по краям. Доказательством передачи указанным лицом Компании исключительных прав на персонаж служит аффидевит Стива Морт-Хилла, трудовой договор, заключенный Компанией с художником Стивом Морт-Хиллом. Каких-либо сведений о недостоверности содержащейся в указанных документах информации материалы дела не содержат, потому оснований для непринятия этих документов в качестве надлежащих доказательств по делу у суда не имеется. Из договора о найме, заключенного между компанией и Стивом Морт-Хиллом, следует, что с 27.11.2000 последний принят на работу в качестве главного художника серии Ми Ту Ю. Раздел 17 договора свидетельствует о передаче автором компании всех авторских прав. [7]

Медведи являются героями сказок различных народов мира, рассказов, неоднократно упоминаются в кинофильмах, как то: три медведя, братец медвежонок, Маша и Медведь, Умка и т.д. В свою очередь, образ медведя у людей ассоциируется с их разновидностями, к которым относятся: европейский бурый медведь, гризли, бурый медведь, панда, белый медведь и т.д., которые различаются, в том числе и по окрасу. Данное животное также является и персонажем, которого воплощают в игрушку, к которому относится и плюшевый мишка - игрушечный медведь из мягкого материала.

Таким образом, основное восприятие рядового потребителя, в первую очередь, направлено на восприятие приобретаемой игрушки на соответствие внешнего вида с медведем, будь то он бурый, черный или другого цвета.

Вторым признаком, на который обращается внимание рядового потребителя - это наличие на медведе каких-либо особенностей, которые привлекают детское воображение: это может быть кофточка, надетая на медвежонка, игрушка в руках медвежонка или наличие каких-либо звуковых сигналов, издаваемых игрушкой при нажатии на лапку или брюшко игрушки.

Отличительная черта медведя (Me To You Tetty Teddy): серая шерсть, серая мордочка, пропорции и характерное расположение его черт, брюшко и типичная сидячая поза, квадратная заплатка на голове справа и квадратная заплатка на животе слева, а также овальная заплатка на каждой задней лапе с восемью декоративными стежками, равномерно распределенными по краям, на одной из которых нанесены слова «Me To You» оцениваются потребителем впоследствии.

Положения пункта 7 статьи 1259 ГК РФ призваны обеспечить правовую охрану части произведения, его названию, персонажу произведения, наряду с охраной самого произведения и независимо от всего произведения в целом (пункт 9 Обзора судебной практики по делам, связанным с разрешением споров о защите интеллектуальных прав, утвержденного Президиумом Верховного Суда РФ 23.09.2015). В соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 1259 ГК РФ к объектам авторских прав относятся производные произведения, то есть произведения, представляющие собой переработку другого произведения. В пункте 31 постановления Пленума Верховного Суда РФ и Высшего Арбитражного Суда РФ от 26.03.2009 N 5/29 переработка произведения предполагает создание нового (производного) произведения на основе уже существующего. Право на переработку произведения является одним из способов использования произведения, одним из правомочий, входящих в исключительное право (подпункт 9 пункта 2 статьи 1270 ГК РФ).

Подход, применяемый при сопоставлении товарных знаков для определения наличия смешения, допустим и при сопоставлении изображения персонажа произведения с изображением на товаре (товаром). Принципиальное значение для правильного разрешения вопроса о наличии сходства с товарным знаком и (или) признаков воспроизведения либо переработки объекта исключительного авторского права имеет общее впечатление потребителя от сопоставления таких объектов (постановление Суда по интеллектуальным правам от 31.03.2016 по делу № А46-7311/2015).

Согласно постановлению Суда по интеллектуальным правам от 22.07.2016 по делу №А56-57260/2015 при установлении факта переработки персонажа определяющее значение имеет ассоциация спорного товара с этим персонажем, а не смысловое значение слова «медведь» и наличие каких-либо особенностей, которые привлекают детское внимание (одежда, сердечко и т.д.) [8]. Используя выработанные правоприменительной практикой подходы при выявлении наличия переработки произведения, сравнив товар и изображение персонажа произведения (обложка книги, представленной в материалы дела), суд установил наличие

переработки персонажа произведения. Такой вывод основан на очевидной ассоциации между сравниваемыми объектами. Изображение, воплощенное в реализованном товаре, является производным произведением, созданным путем переработки персонажа произведения (части произведения).

Библиографический список

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть четвертая. 18 декабря 2006 г. // Справочно0правовая система “Гарант”.

2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ и Пленума Высшего Арбитражного Суда РФ от 26 марта 2009 г. № 5/29 «О некоторых вопросах, возникших в связи с введением в действие части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации» // Бюллетень Верховного Суда РФ, 2009, N 6

3. Постановление Пленума ВС РФ от 19.06.2006 № 15 «О вопросах, возникших у судов при рассмотрении гражданских дел, связанных с применением законодательства об авторском праве и смежных правах»

4. Обзор судебной практики по делам, связанным с разрешением споров о защите интеллектуальных прав, утв. Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 23.09.2015 г.

5. Информационного письма Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13.12.2007 № 122 «Обзор практики рассмотрения арбитражными судами дел, связанных с применением законодательства об интеллектуальной собственности»

6. Методические рекомендации по проверке заявленных обозначений на тождество и сходство, утв. приказом Роспатента от 31 декабря 2009 года № 197

7. Постановление Арбитражного суда Саратовской области от 23.10.2018 по делу № А57-9653/2018 // https://kad.arbitr.ru/

8. Постановление Суда по интеллектуальным правам от 22.07.2016 по делу №А56-57260/2015 // https://kad.arbitr.ru/

Перспективы совершенствования гражданско-правового регулирования при заключении договора обязательного страхования в Российской Федерации

Биндусова
Екатерина Алексеевна

Магистрант кафедры гражданского и международного частного права Института права Волгоградского государственного университета

Ekaterina A. Bindusova

Graduate student at the Department of Civil and International Private Law, Institute of Law, Volgograd State University

e-mail: cool.ucheba@bk.ru

УДК 347.463

Prospects of improvement of civil law regulation during concluding the contract of compulsory civil liability insurance in the Russian Federation

Процесс формирования отечественной современной системы ОСАГО в стране происходил довольно таки сложно. В настоящее время большинство ошибок, допущенных нормативными разработчиками и законодательными органами, всё-таки, устранено. Закон об ОСАГО, по мере работы механизмов рынка автострахования, уточнялся много раз, инструменты страхования корректировались. В данной работе приводятся перспективы совершенствования, которые позволят создать устойчивую и эффективную работу системы автострахования.

Ключевые слова: страхование, обязательное страхование, автострахование, заключение договоров, транспорт.

Formation of the compulsory civil liability insurance for vehicle owners in the country is very hard. Nowadays the major mistakes made by the developers and legislators have been eliminated. The legislators detailed the Compulsory civil liability insurance for vehicle owners Law several times during the development of the mechanisms of insurance market and the correction of the insurance tools. The paper is devoted to the prospects of improvement of civil law regulation, leading to the stability and effectiveness of the system of compulsory civil liability insurance.

Keywords: insurance, compulsory insurance, compulsory civil liability insurance for vehicle owners, contract conclusion, transport.

В 2017 году изменения в Закон об ОСАГО внесены были дважды: Федеральными законами № 49-ФЗ от 28.03.2017г. и № 197-ФЗ от 26.07.2017 г. [1, 2] Первый закон внёс изменения по установлению приоритета в натуральной форме возмещения (данные изменения вступили в силу 28 апреля 2017 года и распространяются они на договоры, которые заключены не ранее этой даты)[3]. Согласно новой редакции Закона об ОСАГО, потерпевший, при соблюдении определённых условий, не вправе требовать по возмещению выплаты в

денежной форме, а получить возмещение может только путём ремонта транспортного средства.

Новые условия действуют на легковые транспортные средства, зарегистрированные в РФ и принадлежащие гражданам РФ, а также индивидуальным предпринимателям – гражданам РФ. Не действуют на грузовые транспортные средства, автобусы, мотоциклы и спецтехнику, а также, если: транспортные средства принадлежат юридическим лицам, либо иностранным гражданам и лицам без гражданства, либо транспортные средства вовсе не зарегистрированы в Российской Федерации.

Проблемы страхования ОСАГО практически одинаковы во всех субъектах РФ, и они возникают как у страховщиков, так и у страхователей и в основном они проявляются в убыточности. Рассмотрим наиболее актуальные проблемы обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Продажа страхового полиса осуществляется только совместно с дополнительным страховым продуктом. То есть, страховщик предлагает параллельно с полисом ОСАГО застраховать свою жизнь, квартиру или дом, тем самым увеличивая стоимость полиса ОСАГО для страхователей, а для компании-доход и расширяя продажи добровольных видов страхования.

Таким образом, страховые компании ставят страхователей в определенные рамки, что влечет непонимание и негативное восприятие всего предложенного. В виду того, что на данный момент ОСАГО - это убыточный вид страхования, необходимо решать проблему с тарификацией.

В связи с этим, предлагается для страхователей, которые не попадали в ДТП в предыдущем учетном периоде, делать определенные скидки на полис или применять другие тарифы, тем самым мотивировать их на безаварийную эксплуатацию своего транспортного средства и быть внимательнее на дорогах. А к недобросовестным участникам дорожного движения должны применяться другие тарифы с повышенным коэффициентом. Это так называемый коэффициент бонус-малус (КБМ), но его границы должны быть расширены и иметь большое значение при расчете страховой премии. Но так должно быть во всех компаниях и должно быть закреплено законодательно, для того, чтобы не создавать лишнюю рыночную конкуренцию, необъективное завышение или занижение цен на полисы и непонимание у страхователей.

Увеличение расходов на ведение договора, включая расходы на аквизицию, урегулирование, административные расходы, что также тормозит нормальный темп функционирования системы ОСАГО и приводит к увеличению убыточности страховых операций [4]. Во многом расходы страховщиков растут за счет увеличения количества судебных разбирательств, которые весьма не дешево обходились компаниям и в то же время помогали обогатиться посредникам, так называемым автоюристам. Результатами их активной деятельности и является значительная доля страховых случаев, рассматриваемых в судебном порядке.

Нередким становиться и **мошенничество в сфере ОСАГО**. Например, хищение бланков полисов и их дальнейшая продажа, сговор работника страховой компании и клиента. Результатом этого является заведомо искаженный расчет ОСАГО в сторону уменьшения суммы взноса. Это возможно за счет выбора неверного базового тарифа или же при указании другой территории использования транспортного средства.

Также распространенными способами мошенничества в сфере страхования ОСАГО, но уже без участия представителей страховщиков являются фальсификация обстоятельств дорожно-транспортного происшествия, завышение стоимости убытков и инсценировка самого ДТП. Часто лжепотерпевшие обращаются в страховые компании за выплатами по повреждениям, которые образовались в результате ранее произошедшего ДТП, не относящегося к заявленному страховому случаю[5]. Поэтому, предлагается, чтобы у страхователя после получения страхового возмещения должна быть обязанность предоставить на осмотр страховщику отремонтированный автомобиль, для фиксации проведения ремонтных работ. Это позволит в какой-то мере избежать такого рода фальсификаций.

Также несмотря на то, что наличие полиса ОСАГО для всех граждан является обязательным, не все автовладельцы спешат застраховать свою ответственность. Таким образом, при совершении ДТП таким автовладельцем потерпевший не сможет получить страховое возмещение, обратившись в свою страховую компанию для использования механизма прямого возмещения убытков (ПВУ) или же в компанию виновника. Он может только взыскать свои расходы, понесенные после ДТП с самого виновника, а, как правило, взыскать денежные средства таким образом очень проблематично (виновник инвалид, безработный, многодетный и т.д.) и затратно (например оплата экспертного заключения, эвакуатора). Таким образом, это несправедливо по отношению к добросовестному потерпевшему, гражданская ответственность которого застрахована. Необходимо создание специальных компенсационных фондов для такого рода случаев.

В настоящее время РСА (Российский Союз Автостраховщиков) осуществляет компенсационные выплаты

в соответствии с Законом об ОСАГО. Он мог бы производить возмещение в случаях, когда страховая выплата со стороны страховой компании не может быть осуществлена, т.е. это случаи, когда виновное в совершении ДТП лицо не застраховало свою гражданскую ответственность или страховая компания, в которой была застрахована гражданская ответственность виновника ДТП, признана банкротом.

В свою очередь, к виновникам ДТП, уклонившимся от оформления страховых полисов, целесообразно применять административное наказание в виде лишения специального права управления транспортным средством.

Следующая ситуация, также связана с **отсутствием у одной из сторон участников ДТП полиса ОСАГО, только теперь это уже потерпевший**. Он в данном случае может обратиться за страховым возмещением в страховую компанию виновника ДТП. Считаю, что это недопустимо и неверно по отношению к страховой компании. Так как основанием возникновения страховой выплаты является заключение договора ОСАГО, отсутствие полиса ОСАГО должно означать то, что у страховщиков нет оснований для выплаты страхового возмещения, несмотря на наличие или отсутствия вины причинителя вреда. Также потерпевший не должен иметь правовых оснований для обращения к виновнику ДТП за возмещением причиненных ему убытков. Таким образом, автовладелец должен понимать, что отсутствие у него полиса ОСАГО подвергает его риску остаться без компенсации ущерба.

Таким образом, предлагается законодательно установить норму о том, что страховая компания причинителя вреда не должна осуществлять страховое возмещение потерпевшему, гражданская ответственность которого не застрахована. Особую актуальность этот вопрос приобрел на сегодняшний день, поскольку по данным РСА в стране насчитывается около 6 млн. незастрахованных транспортных средств.

По мнению автора, вышеперечисленные меры будут значительным образом влиять на сознательность и ответственность граждан при решении вопроса о страховании ОСАГО. Конечно, это лишь некоторая часть необходимых изменений и дополнений, поэтому применение всего комплекса вышеуказанных мер даст толчок для развития такого важного вида страхования, как ОСАГО в РФ. Решение перечисленных проблем позволит создать устойчивую и эффективную работу системы страхования, а возможно это только при внесении изменений в законодательстве автострахования.

Таким образом, за прошедшее время, начиная со дня вступления в силу, принятый Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» претерпевал важные и значительные изменения.

Проведённые исследования показывают, что институт государственного регулирования в сфере ОСАГО не учитывает и не определяет некоторые важные моменты, от которых зависит эффективность страхования автогражданской ответственности в России.

В данной статье были определены пути совершенствования по осуществлению ОСАГО в Российской Федерации, на основании возникающих коллизионных споров в правоприменительной деятельности, в связи с чем, предложенные мероприятия необходимо упростить и разрешить ряд проблем законодательно-нормативной базы для успешной реализации закона на практике.

Библиографический список

1. Федеральный закон от 26.07.2017 №197-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14.1 и 24 Федерального закона Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» // Собрание законодательства РФ. - 2017. - № 31 (Часть I). - Ст. 4746.

2. Федеральный закон от 28.03.2017 №49-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» // Собрание законодательства РФ. - 2017. - №14. - Ст. 2008.

3. Нотариат в гражданском обороте: в России и за рубежом: монография / Под ред. А.О. Иншаковой. – М.: Юрлитинформ, 2017. – 176 с.

4. Иншакова, А.О., Квициния, Н.В. Реформа законодательства об оказании квалифицированной юридической помощи: конституционно-правовые последствия реализации // Законы России: опыт, анализ, практика. - 2018. - № 2. - С.79-83.

5. Иншакова, А.О. Эффективные механизмы обеспечения и контроля правопорядка как основа современной демократической государственности // Legal Concept. - 2018. - Т.17. - № 3 - С. 6-10.

Опыт применения игровых технологий в формировании коммуникативных компетенций студентов

Дорожкина
Елена Геннадьевна

Кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента Балаковского филиала РАНХиГС

Elena G. Dorozhkina

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor at the Department of Economics and Management of Balakovo branch of RANEPA

Кулакова
Татьяна Владимировна

Кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента Балаковского филиала РАНХиГС

Tatiana V. Kulakova

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor at the Department of Economics and Management, Balakovo branch of RANEPA

e-mail: kulakova-1965@mail.ru

УДК 378: 159.922

Experience of activity-oriented teaching during formation of communicative competence of the students

В данной статье анализируются опыт использования игровых интерактивных технологий в рамках преподавания дисциплин «Психология», «Социальная психология», «Командообразование» на примере студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент» Балаковского филиала РАНХиГС. Полученные результаты свидетельствуют о том, что применение инновационных технологий в обучении способствует повышению мотивации студентов к учебной деятельности, личностному росту и служит более успешному овладению профессионально важными компетенциями будущих руководителей, среди которых следует выделить коммуникативную компетентность.

Ключевые слова и словосочетания: игра, общение, коммуникативная компетентность, интерактивные технологии, мотивация, студенты.

The paper analyzes the experience of activity-oriented interactive technology during teaching the following subjects: “Psychology”, “Social psychology”, “Team-building” to the students of Balakovo branch of RANEPA, majoring in Public Administration and Management. The results of the experiment demonstrate that application of innovative teaching develops inner motivation of the students as well as enhances their personality’s development and helps to acquire professional competences of the future executives, namely, communicative competence.

Keywords: play, communication, communicative competence, interactive teaching, motivation, students.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что в настоящее время возрастают требования общества к руководителям всех уровней. В условиях многообразия требований и задач перед высшей школой с неизбежностью встала задача подготовки высококвалифицированных специалистов конкурентоспособных на рынке труда, обладающих определенным набором базовых компетенций. Конкурентоспособными ресурсами личности будущего руководителя являются не только профессиональные знания, умения и навыки,

но и важную роль в профессиональной деятельности руководителя играет коммуникативная компетентность [3,4,5].

Коммуникативная компетентность - это успешное осуществление коммуникативной деятельности, на основе усвоенных средств и стратегий речевого общения, подкрепленное прочными знаниями, умениями и навыками общения.

Именно коммуникативная компетентность занимает ведущее место среди основных компетенций, которыми должны обладать выпускники профиля подготовки «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент», важное место занимает коммуникативная компетентность.

Это объективно обусловлено следующими факторами:

1) профессиональная деятельность управленца любого уровня осуществляется в непосредственном контакте с большим количеством граждан;

2) профессиональная деятельность руководителя предполагает интенсивное общение с большим количеством людей (подчиненные, коллеги, вышестоящее руководство, граждане);

3) профессиональное взаимодействие предполагает общение с разным контингентом людей, имеющим этнические, гендерные, возрастные, социокультурные, профессиональные, индивидуальные различия; разный уровень образованности и информированности;

4) профессиональное взаимодействие осложняется общением с гражданами, имеющими психологические особенности и акцентуации характера, на психологическом уровне - тревогу и страх;

5) профессиональное общение требует искусства воздействия на мотивационную, когнитивную, эмоциональную и поведенческую сферу граждан;

6) успех профессиональной деятельности зависит от максимальной степени удовлетворенности граждан и впечатления от процесса общения со специалистом;

7) коммуникативная компетентность руководителя способствует благоприятному впечатлению о нем, что побуждает граждан быть удовлетворенным от общения и оказанной помощи;

8) успешная коммуникация с гражданами способствует формированию положительного имиджа специалиста [4].

Формирование коммуникативной компетентности будущего руководителя предполагает осуществление целенаправленной, последовательной, поэтапной деятельности по развитию коммуникативных навыков.

На первом этапе обучения работу по формирования коммуникативной компетентности целесообразно начинать с психологической диагностики развитости данных качеств у студентов. Для этого следует использовать следующие методы: методику В. В. Синявского и В. А. Федорошина (КОС-1- коммуникативные и организаторские способности); В.И. Моросанова «Стиль саморегуляции поведения»; методику А.Н. Лутошкина «Самооценки лидерских способностей» для оценки лидерских качеств студентов; тест Е.Жарикова и Е.Крушельницкого «Оценка лидерских способностей»; тест «Капитан или пассажир»; методику К.Томасу «Стратегии поведения в конфликтах» [3].

На втором этапе обучения работу по формированию коммуникативной компетентности целесообразно начинать с овладения студентами базовых (неспецифических) навыков, которые необходимы специалистам, работающим в сфере «человек-человек». Основная цель данного этапа - приобретение навыков эффективной межличностной коммуникации с любым партнером.

Развитие базовых навыков осуществляется в рамках преподавания дисциплин на первом курсе «Психология» и на втором курсе обучения в рамках преподавания дисциплины «Социальная психология», «Командообразование». Такое распределение обусловлено следующими факторами, а именно:

1) на первом и втором курсах студенты - управленцы изучают общеобразовательные дисциплины;

2) отсутствует возможность приобретения опыта профессионального общения и взаимодействия вследствие того, что учебным планом не предусмотрено прохождение практик на конкретных базах предприятий;

3) опыт преподавания психологических дисциплин в академии показывает, что многие студенты первого и второго курса имеют личностные особенности: неадекватно заниженную или завышенную самооценку, высокий уровень замкнутости, ограниченный круг межличностных контактов, застенчивость.

Перечисленные особенности создают непреодолимые препятствия не только для эффективной коммуникации, но и в целом мешать социально - психологической адаптации в академии. Знание закономерностей коммуникативного процесса и приобретение базовых навыков коммуникации способствует также и психологической коррекции личности будущего управленца.

Анализ существующих взглядов на данную проблему установил, что основными базовыми компетенциями

эффективной коммуникации являются [4]:

1) умение устанавливать контакт с собеседником - умение контролировать свои невербальные проявления.

2) умение рефлексивно слушать собеседника и понимать содержание его высказываний, используя техники: выяснения, перефразирования, резюмирования;

3) умение считывать невербальную информацию собеседника для понимания его психологического состояния;

4) умение присоединяться к эмоциональному состоянию партнера.

Основная задача второго этапа - развитие навыков профессионального общения, то есть коммуникативных навыков в ситуациях «руководитель - гражданин», «руководитель - подчиненный». Студенты управленцы на третьем и четвертом курсах начинают обучение непосредственно на рабочем месте: изучают базовые управленческие дисциплины, осваивают техники приема граждан и приобретают опыт взаимодействия и общения с гражданами. Наблюдения за процессом приема граждан, опыт самостоятельного принятия решения в разрешение социальных проблем и разбор трудных ситуаций граждан способствует реализации базовых коммуникативных навыков в профессиональной деятельности. На данном этапе обучения студенты будущие руководители приобретают углубленные профессиональные коммуникативные навыки. Компоненты углубленных профессиональных коммуникативных навыков формируют уровень управленческой культуры. Значимыми навыками являются следующие:

1) умение адекватно психологическим особенностям гражданина передавать информацию;

2) владение навыками убеждающей речи.

Для реализации познавательной и творческой активности студентов в учебном процессе, по мнению авторов, целесообразно использовать технологии игровых методов. Игровые технологии (деловые и ролевые игры, имитационные упражнения, тренинги) направлены на приобщение студентов к активизации навыков коммуникативного взаимодействия в специально организованных познавательно - профессиональных ситуациях. Реализация данного этапа осуществляется в рамках преподавания дисциплин, а также участия в интерактивных деловых и ролевых играх и упражнениях.

Основной целью использования игровых технологий в процессе преподавания дисциплин «Психология», «Социальная психология», «Командообразование» является формирование профессионально - важных компетенций специалистов в сфере управленческой деятельности в условиях вуза.

Задачами применения игровых технологий в рамках освоения дисциплин являются:

– развитие коммуникативных и организаторских способностей студентов.

– развитие навыков работы в группе, в команде.

– формирование способностей к принятию решений и готовности брать на себя инициативу и ответственность.

- развитие социальных навыков поведения и установок на самостоятельное решение социальных проблемных ситуаций.

– развитие эмоциональной устойчивости в сложных жизненных ситуациях.

Использование игровых технологий в рамках преподавания дисциплин «Психология», «Социальная психология», «Командообразование» позволяет решать ряд проблем, а именно:

- определить содержание и методики использования игровых технологий в учебном процессе вуза в целях повышения эффективности профессиональной подготовки будущих специалистов управленческих специальностей;

- повышение мотивации к обучению и познавательной активности;

- овладение навыками и умениями эффективной коммуникации.

В рамках данного этапа авторами используются следующие деловые игры и упражнения на практических занятиях представленные в таблице:

Таблица 1

Тема	Ролевая игра	Упражнения
«Психология общения и социального поведения»	«Путешествие на воздушном шаре», «Предвыборная компания»	«Рука», «Активное слушание», «Испорченный телефон», «Митинг», «Язык без слов», «Жесты», «Изобразить, а не рассказать», «Скульптура», «Зеркало», «Иллюзия социальной перцепции», упражнения: «Мои задачи», «Искусство убеждения», «Кто лидер», «Представление себя», «Блиц - социометрия».
«Лидерство»	«Состав предвыборного штаба», «Бункер», «Деловой стиль», «Мастер»	«Я лидер», «Харизматический лидер», «Формула успеха лидера», «Многоликий лидер», «Самопрезентация», «Голосуй за меня!» «Моя цель», «Моя визитка», «Мои задачи», «Еженедельник».
«Межличностные и межгрупповые конфликты»	«Конфликт в организации», «Конфликт на промышленном предприятии», «Сглаживание конфликта», «Пересадка сердца»	«Красное - черное», «Крокодилы». Упражнения на релаксацию, снятие психоэмоционального напряжения и разрядку негативных эмоций в состоянии конфликтного взаимодействия используем следующие техники саморегуляции эмоционального состояния: «Убежище», «Медитация покоя», «Враг на ладони». «Пуленепробиваемый колпак» «Самосозерцание», «Раздражение отменяется», «Самопохвала», «Гнев», «Грусть», «Аплодисменты».

Для отработки навыков и умений работы в команде, овладения навыками взаимодействия в команде, получение навыков командной коммуникации в рамках преподавания дисциплины «Командообразование» мы рекомендуем проводим со студентами следующие игры и упражнения: деловые игры «Башня из бумаги», «Слепой и поводырь», «Путешествие на воздушном шаре»; упражнения «Газета», «Свеча», «Мумия», «Построиться без слов», «Переправа» [3].

Третий этап направлен на обогащение и реализацию коммуникативного опыта студентов во внеучебной деятельности посредством использования полученных знаний, навыков и умений через подготовку, проведение и участие в мероприятиях разного уровня (от внутригрупповых до межвузовских, городских и международных) и участие в студенческих научно-практических конференциях и круглых столах: «Актуальные проблемы психологии профессиональной деятельности», «Коммуникативная компетентность как условие формирования успешной карьеры будущего специалиста», «Реклама: за и против».

Студенты принимают активное участие в подготовке и разработке конкурсов, игр, проектов и программ мероприятий, что способствует развитию коммуникативных компетенций социально - активных студентов во внеучебной деятельности.

На третьем и четвертом курсе обучения, а также в период прохождения учебной и производственной практик студенты - управленцы приобретают специализированные коммуникативные навыки, связанные с особенностями профессиональной специализации: муниципальные служащие. Наиболее активные студенты принимают участие в различных мероприятиях как внутривузовских, так и городского масштаба, конференциях, круглых столах, участвуют в проектной деятельности, в дне дублера и всевозможных конкурсах, олимпиадах и квестах.

Основная цель третьего этапа развития коммуникативных навыков - формирование позитивного впечатления о своем профессионализме, об эффективности использования полученных знаний, умений и навыков в процессе обучения. Основные коммуникативные навыки связаны с умением специалиста эффективно коммуницировать в процессе делового и личностного общения, избегать конфликтов, использовать стратегии сотрудничества и компромисса в работе и повседневной жизни [4].

На заключительном этапе со студентами проводится итоговое психодиагностическое тестирование по определенным методикам, направленное на выявление динамики изменений коммуникативных компетенций у студентов.

Таким образом, применение игровых технологий в рамках изучения дисциплин «Психология», «Социальная психология», «Командообразование» позволяет решить ряд значимых проблем, включающих в себя три основных противоречия, а именно:

- между низким уровнем развития коммуникативной компетентности студентов и важными задачами, направленными на формирование профессиональных компетенций, которые призвано решить преподавание

дисциплин «Психология», «Социальная психология», «Командообразование»;

- между фундаментальными задачами курсов и отсутствием заинтересованности к изучению дисциплины у студентов;

- между традиционными подходами к преподаванию, малоинтересными современным студентам и желанием студентов «по-новому» учиться в Вузе.

Внедрение игровых технологий в процесс обучения студентов позволит решить следующие проблемы:

- повышение мотивации учебной деятельности;
- развитие коммуникативных способностей студентов;
- повышение личностного роста;
- формирование профессионально - важных компетенций;
- актуализация социальной и научной активности студентов;
- вовлечение студентов в проектную деятельность.

Библиографический список

1. Основы педагогики высшей школы URL: //http://buklib.net/books/36671/

2. Челбогашева Е.А. Опыт применения активных методов обучения в формировании компетентности студентов при изучении дисциплин «Управленческая психология», «Управление персоналом» URL: http://nsportal.ru/npo-spo/sfera-obsluzhivaniya/library

3.Кулакова Т.В. Опыт применения игровых технологий в формировании лидерских компетенций студентов // Современное общество и власть. 2016. № 1 (7). С. 30-34.

4. Дорожкина Е.Г. Сбережение трудовых ресурсов как приоритет социальной политики государства / Автореферат диссертации па соискание ученой степени кандидата экономических наук. URL: http://economy-lib.com/sberezhenie-trudovyh-resursov-kak-prioritet-sotsialnoy-politiki-gosudarstva#ixzz5lWD8i5vZ

5. Марданова Ш.С. Развитие коммуникативной компетентности студентов – стоматологов.- URL: (дата обращения к ресурсу)

5. Сайт Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (Балаковский филиал) URL:http://blk.ranepa.ru.

Гендерные особенности акцентуаций у студентов

Кулакова
Татьяна Владимировна

Кандидат социологических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента Балаковского филиала РАНХиГС

Tatiana V. Kulakova

Candidate of Sociological Sciences, Associate Professor at the Department of Economics and Management, Balakovo branch of RANEPA

e-mail: kulakova-1965@mail.ru

УДК 159.9

Gender specificity of character accentuation of students

Акцентуации характера являются врожденными чертами личности и особенно ярко проявляются в подростковом и раннем юношеском возрасте при необходимости адаптации к новой социальной среде. Для успешной адаптации студентов – первокурсников в учебном заведении необходимо учитывать их характерологические особенности.

Полученные результаты исследования позволяют утверждать, что если знать тип акцентуации характера человека, можно прогнозировать особенности его поведения в социуме, стиль поведения в конфликте, что, в свою очередь, может помочь избежать неблагоприятного развития конфликтной ситуации.

Ключевые слова и словосочетания: гендер, акцентуации, характер, различия.

Character accentuation is congenital personality feature and it manifests in adolescence and youth when the person adapts to a new social environment. It is necessary to take into consideration character specificity of first-year students for them to adapt successfully to the new setting. The results of the research demonstrate that behavior of a person in the society, his style of conflict management are determined by type of his character accentuation and consequently can help to avoid conflicts.

Keywords: gender, accentuation, character, differences.

Актуальность нашего эмпирического исследования акцентуаций характера студентов определяется прикладным характером данной темы. Существенный интерес представляет определение и прогнозирование характерологических особенностей реального индивида в условиях современного мира, изучение характера как фактора успешности профессиональной деятельности, детерминанты социального поведения, умения быстро адаптироваться в стремительно меняющемся мире, использовать эффективные стратегии коммуникативного взаимодействия в социуме и в семье.

Характер – это каркас личности, в который входят только наиболее выраженные и тесно взаимосвязанные свойства личности, отчетливо проявляющиеся в различных видах деятельности [8].

Характер – это индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека.

Акцентуации характера - это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрез-мерно усилены, вследствие чего обнаруживается изби-рательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повы-шенной устойчивости к другим [4].

Предмет исследования: акцентуации характера.

Объект исследования: обобщенная выборка – студенты балаковских вузов

Возрастные границы: 18-23 года.

Гипотеза исследования: гендерные различия проявляются в акцентуации характера студентов.

Экспериментальное исследование проводилось в вузах г. Балаково Саратовской области (РАНХиГС и БИТТиУ) среди студентов заочной формы обучения вузов по направлению подготовки «Юриспруденция», «Государственное и муниципальное управление» девушки - 28 человек в возрасте от 18 - 20 лет, юноши 26 человек – в возрасте от 18 - 23 лет.

Нами использовались следующие методы исследования:

1.Тест К. Леонгарда – Г. Шмишека.

2. Статистический U - критерий Манна-Уитни.

Таблица 1 - Результаты исследования по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека юноши

№	Г	З	Э	П	Т	Ц	Дем.	Воз.	Дис.	А-Э
1	15	16	18	16	9	15	16	18	9	12
2	18	14	21	16	6	18	10	18	10	12
3	12	16	6	14	12	18	6	12	12	12
4	21	10	3	6	9	6	14	1	3	6
5	18	12	6	4	3	6	16	1	3	6
6	21	12	12	4	1	9	16	1	6	12
7	24	6	14	10	4	12	18	6	3	12
8	21	12	9	6	6	9	18	6	9	12
9	24	14	9	4	1	8	18	3	3	12
10	12	8	4	8	14	12	8	6	3	6
11	18	10	15	15	6	9	18	6	3	12
12	12	8	4	8	6	12	8	6	3	6
13	21	14	18	4	6	9	18	6	6	12
14	6	6	12	1	3	9	8	9	12	12
15	21	14	18	14	6	9	14	3	3	12
16.	16	16	14	15	18	3	15	6	9	10
17	19	14	10	6	21	6	4	18	12	15
18	18	24	21	10	16	12	12	15	9	18
19	18	21	12	12	12	9	6	21	12	14
20	18	18	3	10	8	12	14	3	3	6
21	24	12	9	16	3	12	15	12	3	12
22	24	10	8	10	3	18	14	3	6	10
23	14	12	6	12	6	8	16	18	8	10
24	16	10	8	14	9	8	18	14	8	6
25	20	6	8	10	12	9	16	12	10	6
26	14	10	12	4	6	8	14	10	12	7
Ср.зн.	18,3	12,2	9,5	8,5	6,7	10,2	13,3	8,2	6,9	10,4

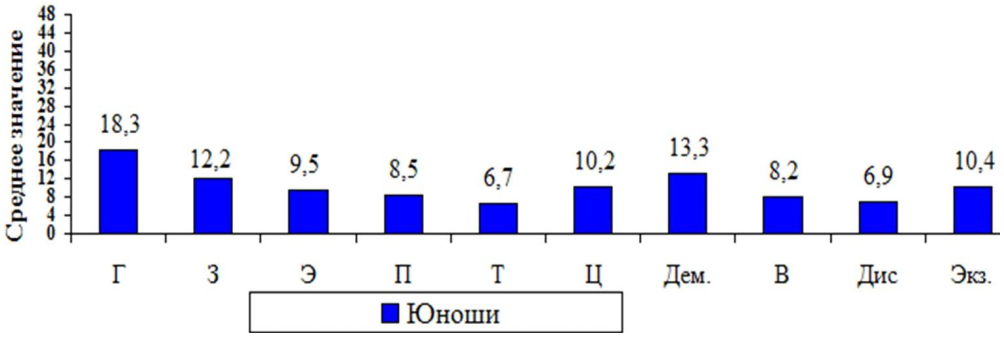

Рисунок 1 - Средние значения результатов исследования по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека юноши

В ходе проведенного диагностического исследования по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека нами были получены следующие результаты.

Качественный анализ результатов исследования юношей показал, что согласно таблице №1 и рисунку №1 наиболее высокие значения выявлены по следующим акцентуациям характера: гипертимные 69% (18 человек); демонстративные 42,3% (11 человек); педантичные 23% (6 человек). В выборке преобладают студенты, для которых характерны следующие свойств характера: активность, энергичность, оптимистичность, высокий жизненный тонус, беззаботность. Обладают многосторонними способностями, но из – за неустойчивости внимания и недостаточной выдержки интересы поверхностны. Не терпят любых ограничений своей свободы, плохо переносят жесткую дисциплину, строго регламентированный режим труда и критику в свой адрес. В необычных ситуациях находчивы, умеют приспосабливаться к трудностям, неудачи переживают бурно, но они не выбивают их надолго из колеи. К правилам и законам относятся легкомысленно, стремятся к рискованным приключениям, новым местам, занятиям, встречам. Совершенно не переносят одиночество, в группе стремятся к лидерству, при общении неразборчивы в выборе знакомств, могут оказаться в неблагоприятной среде. Демонстративные, эгоцентричны, жаждут признания, поддержки, сочувствия, стремятся постоянно быть в центре внимания. Эмоции ярки и выразительны в проявлениях, но неустойчивы и неглубоки. В группе претендуют на роль лидеров или на исключительное положение.

Таблица 2 - Результаты исследования по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека девушки

№	Г	З	Э	П	Т	Ц	Дем.	Воз.	Дис.	А-Э
1.	21	16	18	14	15	15	16	12	6	12
2.	21	16	15	12	6	9	18	9	10	14
3.	12	20	21	14	15	15	22	9	12	12
4.	18	18	21	12	12	15	18	12	9	18
5.	12	16	12	12	12	12	16	6	15	24
6.	9	10	21	10	18	12	8	6	6	12
7.	6	8	18	12	15	3	12	16	8	12
8.	9	10	15	12	18	24	12	18	12	18
9.	24	16	18	16	6	9	14	12	6	18
10.	18	12	16	6	12	10	18	14	10	8
11.	10	19	6	6	20	4	7	7	14	5
12.	14	18	4	3	21	3	9	6	12	3
13.	12	8	21	20	18	9	18	9	6	19
14.	16	8	8	18	15	9	9	24	18	18
15.	9	8	18	14	6	24	6	12	6	14
16.	18	14	18	16	15	21	16	9	24	9
17.	18	14	12	6	18	9	3	18	18	18
18.	3	14	15	20	18	18	10	6	12	18
19.	15	18	12	14	6	12	14	6	9	6
20.	6	14	21	16	18	18	14	15	15	18
21.	18	20	18	16	9	9	12	9	6	6
22.	24	6	15	6	9	9	10	6	3	12
23.	12	20	15	8	9	9	12	8	4	16
24.	13	12	12	13	8	12	13	14	12	10
25.	15	16	18	18	9	24	16	18	15	18
26.	20	18	16	18	24	12	6	18	18	14
27.	18	20	18	16	9	9	12	9	6	6
28.	13	12	14	12	13	12	12	12	18	12
Ср.зн	10,8	13,9	15,4	12,8	12,2	12,4	12,6	11,4	11.1	13,3

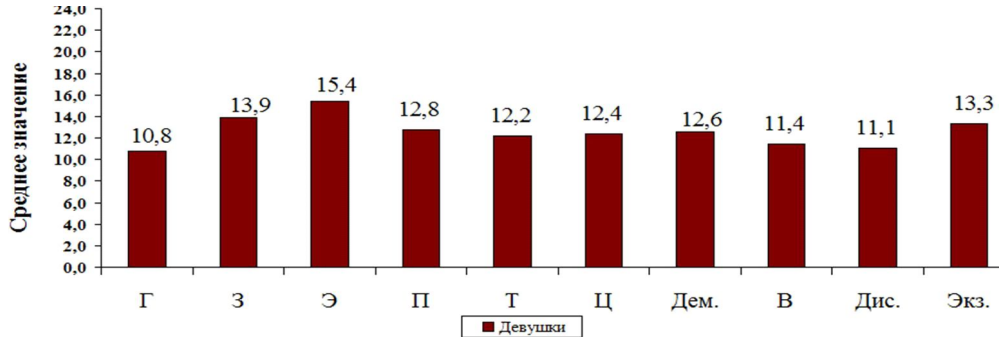

Рисунок 2- Средние значения результатов исследования по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека девушки

Качественный анализ результатов исследования девушек по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека показал, что согласно таблице №2 и рисунку №2 наиболее высокие значения выявлены по следующим акцентуациям характера: эмотивные 46,4% (13 человек); демонстративные 42,8% (12 человека); гипертимные 39,3% (11 человек); педантичные 32,1% (9 человек); экзальтированные 35,7 % (10 человека). В выборке преобладают испытуемые, для которых характерны следующие личностные характеристики: ограниченность круга контактов, интровертированность, низкий эмоциональный тонус, застенчивость, неуверенность в себе. Повышенная чувствительность, ранимость, глубоко переживает малейшие неприятности, болезненно воспринимает замечания, изменчивое настроение, эмоции ярко выражены, повышенная отвлекаемость на внешние события, словоохотливость, влюбчивость, повышенная раздражительность. Активно и часто конфликтуют. Студенты данной выборки могут быть чрезвычайно требовательны к себе и к окружающим, способны предъявлять завышенные формальные требованиями, изнуряют домашних чрезмерной аккуратностью.

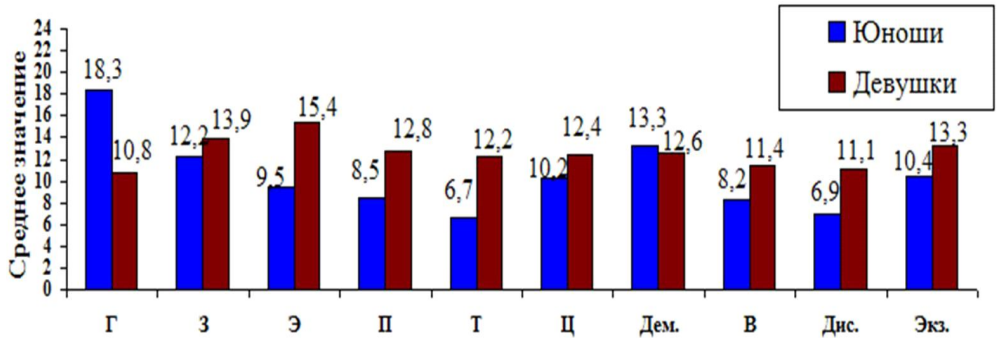

Рисунок 3- Средние значения результатов исследования по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека девушки и юноши

Сравнительный анализ диагностических данных по методике выявил значимые различия по факторам. Согласно таблице №3 и рисунку №3 у юношей данной выборки по сравнению с девушками более высокие средние значения по следующим шкалам: гипертимность (18,3 баллов и 10,8 баллов соответственно), демонстративность (13,3 баллов и 12,6 баллов соответственно).

У девушек наблюдаются более высокие значения показателей по сравнению с юношами по следующим шкалам: эмотивность (15,4 балов и 9,5 баллов соответственно), экзальтированность (13,3 баллов и 10,4 балов соответственно), дистимность (11,1баллов и 8,2 баллов соответственно), возбудимость (11,4 баллов и 8,2 баллов), тревожность (12,2 баллов и 6,7 баллов соответственно), педантичность (12,8 баллов и 8,5 баллов соответственно).

Таким образом, девушки более тревожны, склонны к бурным проявления эмоций, отличаются аккуратностью, чувствительностью и лабильностью (склонность к переменам настроения). Юноши же более демонстративны и общительны.

Для оценки различий между типами акцентуаций характера нами был проведен анализ с использованием U - критерия Манна - Уитни.

Для этого были составлены нулевая и альтернативная гипотезы:

H_0 - между выборками 1, 2, не существуют различия по уровню исследуемого признака. Таким образом, студенты разного пола не характеризуются существенными различиями по акцентуациям характера;

H_1 - между выборками 1, 2, существуют различия по уровню исследуемого признака. Таким образом, студенты разного пола характеризуются существенными различиями по акцентуациям характера.

Полученные эмпирические значения по шкалам: гипертимность $U_{эмп.=}$(224,5), эмотивность $U_{эмп.=}$(178,5), педантизм $U_{эмп.=}$(223), тревожность $U_{эмп.=}$ (159) при $U_{Кр.}$=229 и pd»0,01 находятся в зоне значимости, это свидетельствует о том, что студенты разного пола характеризуются существенными различиями по данным типам акцентуаций характера.

По шкале демонстративность полученное эмпирическое значение $U_{эмп.=}$(309) находится в зоне незначимости, по другим шкалам различия находятся в зоне неопределенности, т.е. близки к уровню значимости.

Количественный анализ результатов исследования акцентуаций характера у девушек и юношей по методике К. Леонгарда – Г. Шмишека с использованием статистического U - критерия Манна - Уитни позволил нам зафиксировать следующие статистически доказанные различия: у юношей по сравнению с девушками более выраженные значения по шкалам гипертимности, демонстративности. У девушек наблюдаются более высокие значения по следующим шкалам: эмотивность, педантичность, тревожность, возбудимость, дистимность и экзальтированность. Распространенность типов акцентуаций в выборке положительно коррелирует с коммуникативной эргичностью и направленностью на общение.

Акцентуации делают студента уязвимым к определенным психотравмирующим воздействиям, а особенно в дисгармоничной социальной среде. Поэтому даже незначительное замечание для акцентуированной личности может стать травмирующим, если оно обращено к зоне наименьшего сопротивления. Важным условием гармоничных отношений между преподавателем и студентами является искреннее желание помочь и принять его. Если не знать и не учитывать в своей профессиональной деятельности характерологических особенностей проявления акцентуаций характера того или иного студента, то преподаватель рискует не только попасть в конфликтную ситуацию, но и просто потерять контакт с данным студентом.

Прикладной характер данного исследование объясняется тем, что использование полученных эмпирических данных преподавателями позволяет прогнозировать характерологические проявления студентов как в учебной, так и во вне учебной деятельности, а также может оказать существенное влияние на успешность профессионально самоопределения, становления и освоение будущими специалистами профессии. А ещё позволяет избегать и нивелировать острые педагогические конфликты, которые способны оказывать негативное влияние на качество межличностных коммуникаций в процессе учебной деятельности не только между педагогами и учащимися, но и другими участниками учебного процесса.

Таким образом, применительно к практике использования полученных статистических данных результатов психодиагностических исследований студентов можно сделать следующие выводы и дать рекомендации.

Особое внимание следует обращать на студентов с ярко выраженной акцентуацией гипертимного, демонстративного, возбудимого типов: для них характерны следующие проявления в ходе педагогического общения:

- склонность к обману;
- умение преподнести себя и выглядеть в выгодном свете при этом отсутствие глубоких знаний, умений и навыков, умение пускать пыль в глаза;
-хорошо развитые коммуникативные способности: могут быстро вербализовать свои мысли,
- находчивость, активность в отстаивание собственной позиции и своих интересов;
- склонность к нарушениям дисциплины (пропуски, опоздание, отвлекаемость на посторонние разговоры во время занятий, неподготовленность к практическим занятием, несвоевременное сдача письменных итоговых работ);
-для возбудимых акцентуантов: агрессивность, вспыльчивость и несдержанность в ситуациях, когда задето их самолюбие или интересы, в целом плохо контролируют свои эмоциональные проявления.

Студенты гипертимного, демонстративного и возбудимого типа акцентуаций в конфликтных ситуациях чаще всего предпочитают стиль соперничество. Индивид, использующий соперничество, при

разрешении конфликтов настаивает на своем, для достижения своих целей использует все способы, а также попытки физического давления и психологические манипуляции доминантного типа. Свое мнение считает единственно верным.

Для студентов эмотивного, экзальтированного, тревожного и дистимного типа характерны следующие поведенческие особенности: обидчивость, мнительность, неуверенность в себе, остро реагируют на замечания, при этом свои эмоции не выплескивают наружу, а копят в себе. Студенты данных типов акцентуаций редко являются зачинщиками конфликтов, они больше склонны к отзывчивости, сопереживанию. В конфликты вступают редко и выступают в них как пассивная сторона. В конфликте предпочитают стиль избегание или приспособление. Конфликты наблюдаются в ситуациях, которые требуют бурной деятельности. Выбирая приспособительный стиль поведения необходимо понимать, что отстаивать собственные интересы и проявлять бурную активность не получится, здесь главное принимать решения сообща. Этого стиля лучше придерживаться в тех ситуациях, в которых заведомо мало шансов одержать верх над оппонентом.

Итак, знания типов акцентуаций характера человека позволяют прогнозировать его стиль поведения в конфликте, проблемы адаптации в новой социальной среде, что, в свою очередь, может помочь избежать неблагоприятного развития конфликта и будет способствует успешному овладению будущей профессией.

Библиографический список

1. Бендас Т. В. Гендерная психология: учеб. пособие. - СПб.: Питер, 2006. - С.234.

2. Ильин, Е.П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины. - Питер, 2007. - 544с. - [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://mvpukiev-43.narod.ru/download/pcih/Psychophysiology.pdf.

3. Колесников В.Н. Лекции по психологии индивидуальности.- М., 1996.

4. Манолова О.Н. Психологическая интерпретация черт характера. Журн. Кадровая служба и управление персоналом предприятия. - М. «Источник -Книга».- № 8. - 2003. С. 14-34.

5. Словарь практического психолога/Сост. С.Ю. Головин - Минск: Харвест, 1997.- 800 с.

6. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии.- М., 1982.- С. 19 –66.

7. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Издание третье, перераб. и допол. Серия «Учебники. Учебные пособия». Ростов – на Дону: «Феникс», 1999. - 672 с.

Применение методов имитационного моделирования при организации деятельности оператора сотовой связи

Горшков
Евгений Александрович

Исполняющий обязанности заведующего кафедрой информационного и документационного обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС, кандидат технических наук, доцент

Evgenii A. Gorshkov

deputy head of the Department of Information and Documentation Management, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor at the Department of Information and Documentation Management, Balakovo branch of RANEPA

Павкина
Наталия Николаевна

Старший преподаватель кафедры информационного и документационного обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС

Natalia N. Pavkina

Senior Lecturer at the Department of Information and Documentation Management of Balakovo branch of RANEPA

e-mail: evgenij-gorshkov@mail.ru

УДК 004.94

The use of simulation methods during organizing the work of mobile phone operator

В статье рассматриваются методы оптимизации функционирования организации на примере структурного подразделения ОАО «Мегафон-Поволжье» в г. Балаково на основе имитационной модели системы массового обслуживания в системе GPSS World. Проведена оценка экономической эффективности до и после оптимизации модели.

Ключевые слова и словосочетания: GPSS World, оптимизация, моделирование, конкуренция, система массового обслуживания.

The paper is devoted to the case study of a branch of JSC Megafon-Povolzhie in the city of Balakovo and methods of organization performance optimization on the example of simulation model of a queuing service system using GPSS World. The authors view and analyze estimation of performance efficiency before and after implementation of optimization model.

Keywords: GPSS World, optimization, simulation, competition, queuing service system.

Традиционно операторы мобильной связи уделяют самое пристальное внимание вопросам качества обслуживания клиентов: на рынке идет жесткая борьба между основными игроками, и сервис в этой борьбе - один из решающих аргументов. Проведенные соцопросы выявили, что при оценке сервиса потребитель обращает внимание, в первую очередь, на то, было ли ему комфортно находиться в офисе компании, получил ли он исчерпывающую информацию на свои вопросы и сколько времени пришлось ожидать в очереди перед этим. Многочисленные исследования убедительно доказывают, что оценка качества обслуживания сильно зависит от времени, которое человек тратит именно на ожидание в очереди: чем дольше ожидание - тем ниже качество сервиса. Поэтому вопрос очередей – один из актуальнейших вопросов во всех сферах, связанных с услугами.

В условиях развитой конкурентной среды проблема очереди решается для потребителей очень просто – путем поиска другого поставщика услуги, с меньшей очередью (даже если при этом само качество предоставленной услуги будет немного ниже). То есть, если мы не сможем предоставить услугу в течение того периода, который клиент готов ожидать, то клиент просто уйдет к нашим конкурентам.

Актуальность применения средств имитационного моделирования к оптимизации функционирования отделения ОАО «МегаФон-Поволжье» в г. Балаково продиктована тем, что аналитические расчеты, с помощью которых ведется технологическое проектирование, не могут описать процесс со 100% соответствием: они учитывают лишь основные вероятностные распределения, а их результатом являются средние показатели.

Проведенный ранее анализ деятельности сотрудников салона связи [1] показал, что сотрудники салона заняты обслуживанием клиентов большую часть рабочего времени. При этом время ожидания в очереди достигает 15 минут. Подобная ситуация является недопустимой для салонов связи в условиях повышенной конкуренции. При этом продавцы-консультанты должны выполнять дополнительные функции по организации работы салона. Определим оптимальную структуру салона связи, промоделировав его работу, объединив функции продавцов-консультантов и кассира.

Схема системы массового обслуживания рассматриваемого варианта представлена на рис. 1.

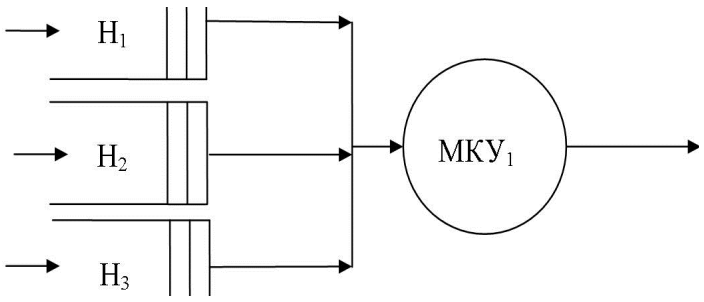

Рис. 1. Система массового обслуживания

Для моделирования полученной системы массового обслуживания представим её в виде программы на языке GPSS.

Промоделируем работу салона связи в течение 8 часов (рабочий день) для следующих входных условий:

Генерирование входных заявок происходит по равномерному закону со средним количеством 70 заявок в день, среднее время поступления заявки 5 мин.

Время обслуживания заявки по оплате услуг распределено по равномерному закону распределения со средним временем обслуживания 5 мин.

Время обслуживания заявки по подключению услуг многоканальным устройством распределено по равномерному закону распределения со средним временем обслуживания 25мин, по реализации средств связи 40 мин.

В результате моделирования были получены следующие результаты: общее количество клиентов, обратившихся в салон связи, составило 62 человека. Из них: 27 человек оплачивали услуги связи, 22 – подключали опции и тарифы, 12 человек консультировались по вопросу приобретения средств связи, 1 человек не стал дожидаться обслуживания.

Рассмотрим показатели, характеризующие очереди:

QUEUE	MAX	CONT.	ENTRY	ENTRY(0)	AVE.CONT.	AVE.TIME	AVE.(-0)	RETRY
Q_PROD	2	1	61	47	0.106	0.830	3.617	0

Проанализируем статистику для каждой из очередей: максимальная очередь к продавцу-консультанту составила 2 человека. Количество нулевых входов – 47 из 61. Следовательно, вероятность того, что заявка будет сразу обслужена, составляет 77%. Клиентам приходится ожидать в очереди в среднем не более 3 минут.

Рассмотрим показатели, характеризующие многоканальное устройство PROD:

STORAGE	CAP.	REM.	MIN.	MAX.	ENTRIES	AVL.	AVE.C.	UTIL.	RETRY	DELAY
PROD	3	0	0	3	60	1	2.147	0.716	0	1

Проанализируем статистику МКУ: число клиентов, обратившихся на обслуживание, составило 64 человека. Причем 22 человека консультировались по тарифам и услугам, а 12 – по средствам связи; продавцы-консультанты заняты обслуживанием клиентов 71,6% рабочего времени (коэффициент использования накопителя KONSULTANT составляет 0,716); максимальное количество занятых обслуживанием клиентов продавцов-консультантов одновременно составило 3 человека.

Анализ данных предприятия о результатах хозяйственной деятельности выявил, что в среднем через салоны обслуживания «Мегафон» в день проходит более 100 человек, средний чек покупки составляет 450 рублей. Исходя из полученных сведений, проведем оценку результатов имитационного моделирования с точки зрения экономической целесообразности и формирования конкурентных преимуществ поставщика услуги.

Оценим экономическую эффективность обслуживания до применения имитационного моделирования.

Общее количество клиентов, обратившихся в салон связи, составило 64 человека, из них: 1 человек сразу не стал дожидаться обслуживания. При этом 31 человек только оплачивали услуги связи и не консультировались у продавцов-консультантов, 20 человек подключали опции и тарифы и осуществляли оплату у кассира, 12 человек консультировались по вопросу приобретения средств связи.

Скорость обслуживания оператором на кассе составляет 6 минут на посетителя. Кассир занят обслуживанием клиентов 76,2% рабочего времени. Количество нулевых входов (попадание в кассу без очереди) составило 15 из 62, максимальная очередь к кассиру, составляет 5 человек Среднее время нахождения заявки в очереди составляет около 10 минут.

Максимальная очередь к продавцам-консультантам составила 4 человека, вероятность того, что заявка не будет сразу обслужена, составляет 55%. Клиентам приходится ожидать в очереди к продавцу-консультанту более 15 минут. Загрузка каждого продавца-консультанта по времени составляет 74,6%, число обслуживаемых посетителей в смену составляет в среднем 32 (20+12) человека на двух консультантов, то есть:

32/2 = 16 чел. на одного консультанта.

При работе двух операторов с закрепленным перечнем функций обслуживания и кассира можно видеть общую неравномерность выполняемых работ в пересчете на посетителей.

До применения в салоне «МегаФон» имитационного моделирования и построения работы по схеме жесткого закрепления операций за отдельными исполнителями получаем, что средняя очередь в салоне составляет 4-5 человек, время обслуживания - 15 минут.

Общее время эффективной работы для трех работников (два продавца консультанта и кассир) составило:

2 чел.*8 ч * 0,746 + 8 ч. * 0,762 = 2* 5,97 + 6,10 = 18,03 час.

Среднее время на обслуживание одного клиента:

(18,03 час. * 60 мин.) / 63 чел. = 17,17 мин. /чел.

При этом 20 человек получали обслуживание от двух работников (консультанта и кассира) и выстаивали в двух очередях, время ожидания в очереди в сумме составило:

15 + 6 мин. = 21 мин.

Очередь в среднем составила 4,5 человека.

Социологические опросы выявили, что клиент готов ожидать услуги не более 7 минут по «обычным» вопросам, и не более 15 минут, если услуга, которую клиент ожидает, является специализированной и имеет для клиента повышенную ценность. При наличии очереди более 3 человек каждый пятый клиент не планирует ожидать обслуживания, то есть при наличии очереди в 4 человека потеря клиентов может

составить до 20%.

Таким образом, до имитационного моделирования из 20 человек, получавших обслуживание у двух работников салона, 4 человека потенциально могут отказаться от услуги. При среднем чеке покупки 450 руб. потери могут составить:

4 чел. * 450 руб./чел. = 1800 рублей в день, или 43 200 руб. в месяц.

После моделирования и принятия решения о снятии жесткого закрепления функций за отдельными исполнителями, получаем трех работников со средней загрузкой 71,6%. Общее эффективное время работы в день для них составляет:

3 * 8 * 0,716 = 17,184 час.

Среднее время на обслуживание одного клиента составило:

(17,184 ч. * 60 мин.) / 63 чел. = 16,36 мин.

Время ожидания в очереди к любому из операторов составило 3 минуты.

Время на обслуживание клиента сократилось на :

17,17 – 16,36 = 0,8 мин.

Экономия времени на обслуживание в день составила:

18,03 - 17,184 = 0,846 часа или 50,76 мин.

Исходя из величины среднего чека и среднего числа посетителей в день, получаем, что доход салона в перерасчете на 1 минуту составляет 59,06 рублей. За дополнительное время, сэкономленное на обслуживании клиентов после применения имитационного моделирования, может быть получен дополнительный доход от обслуживания дополнительных посетителей в размере:

50,76 минут * 59,0625 руб./мин = 2998,013 руб./ день

или 2998,013 * 24 раб.дня = 71 952,3 руб. в месяц.

Таким образом, результаты от применения имитационного моделирования выразились:

- в устранении потерь от отказов от услуги из-за очереди на сумму 43 200 руб. в месяц;
- в получении дополнительного дохода за счет снижения времени на обслуживание одного клиента и высвобождения времени на обслуживание дополнительных клиентов на сумму 71 952,3 руб. в месяц.

Итого общий результат составит:

Р=43 200 + 71952,3 = 115 152,3 рублей в месяц.

При этом затраты на осуществление моделирования связаны с оплатой труда программиста за 60 часов, потраченных на составление программы моделирования. При окладе 17 000 руб./мес. стоимость часа труда программиста составит:

17 000 / (24 раб.дн * 8 час.в день) = 88,54 руб.

Стоимость всей работы составит:

З=88,54 руб. * 60 час. = 5 312,4 руб.

Эффект от применения моделирования составит:

Э = Р – З = 115 152,3 - 5 312,4 = 109 839,9 руб.

Таким образом, примененный метод имитационного моделирования позволил повысить качество обслуживания посетителей салона «Мегафон» за счет:

- сокращения времени нахождения в очереди с максимальных 21 мин. до 10 мин.;
- сокращения самой очереди с максимальных 5 до 2 человек;
- устранения необходимости выстаивать в двух очередях (к консультанту и кассиру отдельно).

При этом был получен положительный экономический эффект, составляющий более 100,0 тыс. руб. в месяц.

Библиографический список

1. Горшков Е.А., Подгорнов А.А. Подходы к оптимизации функционирования отделения ОАО «МегаФон-Поволжье» в г. Балаково на основе имитационной модели // Молодой ученый. - 2014. - №9. - С. 266-272.

Стабильность ФРГ

Михайлова
Татьяна Александровна

Кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры государственного и муниципального управления (Высшая школа государственного управления) Балаковского филиала РАНХиГС

Tatiana A. Mikhailova

Candidate of Sociological Sciences, Docent, Associate Professor at the Department of Public Administration (Graduate school of Public Administration) of Balakovo branch of RANEPA

e-mail: atianami@gmail.com

УДК 338.1

Stability of the Federal Republic of Germany

На современном этапе в мировой экономике все больше доминируют кризисные тенденции и отрицательные сюрпризы, поэтому актуально рассмотреть «секреты успеха» политической и экономической стабильности ФРГ. Стабильность в ФРГ - явление не временное, а постоянное, которое сегодня воспринимается как нечто само собой разумеющееся. Это устойчивое развитие связывают с уникальной комбинацией микро- и макроэкономических факторов и институциональных характеристик в экономике, которые следует учитывать при определении стратегических задач и тактических целей Российского государства.

Ключевые слова и словосочетания: стабильность, социальное государство, социальная политика, социальное рыночное хозяйство, экономическое чудо, социальный прогресс, благосостояние для всех.

At present global economy faces tendencies of crises and negative unexpectedness, that is why it is topical to analyze secrets of success of political and economic stability of the FRG. This continuous trend became a commonplace. Stable development is determined by unique combination of micro and macroeconomic factors and institutional features of the economy, which should be taken into consideration during strategic planning of the Russian state's goals and objectives.

Keywords: stability, social state, social policy, social market economy, economic wonder, social progress, prosperity for all.

На современном этапе в мировой экономике все больше доминируют кризисные тенденции и отрицательные сюрпризы, поэтому актуально рассмотреть «секреты успеха» политической и экономической стабильности ФРГ. Стабильность в ФРГ - явление не временное, а постоянное, наблюдающееся с первых послевоенных лет и воспринимающееся как нечто само собой разумеющееся. Это устойчивое поступательное развитие связывают с «уникальной комбинацией микро- и макроэкономических факторов и институциональных характеристик, которые дополняют и усиливают друг друга». Мы рассмотрим эти факторы и социальную политику ФРГ, которые следует учитывать при определении стратегических задач и тактических целей Российского государства, провозгласившего себя, по Конституции 1993г., «социальным».

Социально-экономическая и политическая эволюция ФРГ выявила ряд характерных социальных тенденций в общественном развитии, которые сформировали общую концепцию социального прогресса, привели к стабильности, ознаменовали собой качественно новый этап в общественно-политическом и

экономическом развитии страны и её регионов, связанный с формированием и дальнейшим функционированием такого государственного устройства нового типа, каковым является «социальное государство».

Согласно ст.20, п.1 Конституции ФРГ [1], она является демократическим, федеративным, правовым и социальным государством. Цель социального государства — не всестороннее обеспечение и обслуживание человека. Государство строится на индивидуальных правопритязаниях, добытых в результате собственного труда. Продуманная социальная политика принесла обществу массу преимуществ. Был разработан широкий спектр социальных законов, которые охватывают обеспечение по болезни, старости, в связи с несчастным случаем, инвалидности, пособия на детей, их воспитание (помощь семье, материнские деньги), на частичную оплату жилья, одежды, обуви, бытовой техники или выплаты по безработице. В настоящее время доля социальных услуг в совокупном общественном продукте Германии (квота) составляет свыше 30%. Почти треть услуг приходится на пенсионное страхование, более 20% — на предписанное законом страхование на случай болезни [2]. Для защиты от экономической нестабильности были приняты законы о защите от увольнений и тарифной автономии. Ludwig Erhard считал, что государство должно оказывать социальную помощь сообразно моральным установкам общества, если это касается действительно нуждающихся людей (инвалидов, сирот и т.д.), но поддерживать конкуренцию и бороться с иждивенческими настроениями [3].

Германская модель социально-экономического развития, приведшая к стабильности общества, считается одной из лучших в XXв. После Второй мировой войны считалось, что: «Германия — это куча мусора, в которой копошатся 40 млн. голодных немцев» [4]. Меткий образ наглядно характеризовал состояние побежденной страны. Но немцы преодолели разруху и в короткий срок добились процветания и стабильности. Хорошо продуманная экономическая политика исключила возможность создания криминального капитала и в целом ухода капитала в теневые структуры и бегство за границу. К 1960-м гг. ФРГ удалось оправиться от последствий войны и войти в десятку самых развитых в экономическом отношении стран мира. Оздоровление Германии было решающим фактором подъема всей Европы.

Историки связывают экономический подъем Западной Германии и построение социального рыночного хозяйства с именем Ludwig Erhard [5]. Ludwig Erhard – западногерманский экономист и государственный деятель, изучал экономику в Нюрнберге и Франкфурте-на-Майне. Он входил в правительство Konrad Adenauer как Bundesminister fьr Wirtschaft (1949г.), Bundeskanzler (1963-1966гг.). Он выступил со стройной теорией социальной рыночной экономики, в которой социальные аспекты, вопросы жизненного уровня населения заняли приоритетное место, и известен как творец «немецкого чуда».

Производство и жизненный уровень населения он ставил в прямую зависимость от следующих факторов:

– производство не может развиваться, не имея широкой базы для сбыта;

– увеличение покупательной способности населения, в свою очередь, постоянно стимулирует производство, повышение производительности труда.

«Чем выше жизненный уровень населения, – заключали Ludwig Erhard, – тем лучше условия для развития экономики. И все это должно регулироваться исключительно рыночными рычагами [6]».

В своих трудах по экономическим вопросам «Благосостояние для всех», «Военные финансы и консолидация долгов» он выступал за развитие социального рыночного хозяйства. Он писал: «Представляющийся мне идеал покоится на том, чтобы человек мог сказать: «У меня достаточно сил, чтобы постоять за себя, я хочу сам нести риск в жизни, хочу быть ответственным за свою собственную судьбу. Ты, государство, не заботься о моих делах, но предоставь мне столько свободы и оставь мне от результата моей работы столько, чтобы я мог сам и по собственному усмотрению обеспечить себе существование, мою судьбу и судьбу моей семьи» [7]. Этот принцип был положен в основу всей государственной политики и создал необходимые условия для стабильности и «экономического чуда» (Economic miracle — образное наименование форсировано развивающейся экономики какой-либо страны или региона на протяжении некоторого времени). Феномен «экономического чуда», соединивший в себе высокие темпы экономического роста и значительные социальные гарантии, стал хрестоматийным. В 1950-1960-е гг. немецкий опыт переняла Япония, и страна заняла лидирующие позиции в мире по среднедушевым доходам, объёму экспорта и социальным расходам.

Социальное рыночное хозяйство ориентируется на социальное равноправие, но не на социальное равенство. Социальное неравенство — движущая сила экономических процессов: кто больше работает, должен больше зарабатывать. На рынке остается три крупных игрока: государство, профсоюзы и работодатели. Социальное равноправие должно предотвращать попадание членов общества «под колеса

жизни»: каждый имеет возможность принимать участие в общественной жизни, никто не отгорожен от общества, и каждый, кто что-то делает для общества (например, растит ребенка), поддерживается им.

Социальное рыночное хозяйство имеет целью «связать свободную инициативу с застрахованной рыночно-экономической системой, социальным прогрессом». Bundesminister fьr Wirtschaft Helmut Hausmann (1988-1991гг.), продолжая экономические реформы Ludwig Erhard, говорил: «Неотъемлемая составляющая германской экономической системы — свобода человека. Рыночная экономика несовместима с системами, где центральные инстанции предписывают гражданам, как они должны жить. Она дает каждому шанс свободно проявить себя. Не инфантильный гражданин, а ответственно действующий человек нужен обществу» [8]. Задачей государства в социальной сфере является не распределение социальных благ, а обеспечение условий деятельности индивидов, способных создавать эти блага и самостоятельно заботиться о себе.

После отставки Ludwig Erhard во внутренней политике был совершён поворот к кейнсианским методам экономического стимулирования. С этого времени социальные расходы не уменьшались в абсолютных показателях, а государство взяло на себя роль распределителя национального дохода. Социальные привилегии трудящихся были объявлены неприкосновенными, а набор социальных услуг постоянно рос вне зависимости от экономической конъюнктуры.

Важными составляющими экономической модели ФРГ являются: «народный капитализм» — система поощрения инвестиционной активности населения через «производственное соучастие» (например, распространение акций среди трудовых коллективов, приватизацию крупнейших национализированных предприятий); «диффузию собственности» (массовое акционирование через эмиссию «народных» акций с номиналом 50 и 100 DM»); и антикарательное законодательство (от 04.06.1957г.), защищающее мелкий и средний бизнес. Примером может служить история налогообложения: несмотря на то, что к 1946г. ставка подоходного налога составляла 95%, он выплачивался полностью подавляющей частью населения. К середине 1960-х гг. бремя налогов снизилось до 35-40 %, а отношение к их выплате осталось прежним [9].

Важной особенностью стала стабильность макроэкономических показателей и обеспечение условий для конкуренции (равные возможности получить образование, профессию, рабочее место), позволяющие индивидам реализовывать свои долгосрочные стратегии в социальной сфере, а, следовательно, увеличить сбережения (=инвестиции), обеспечить себе пенсию и рост благосостояния, что ведет к стабильности. Государство стремится осуществлять перераспределение не по вертикали (уменьшать дифференциацию общества), а по горизонтали (внутри среднего класса). Ценностями немецкого общества остаются высокая лояльность государства и стремление работать на благо всего общества.

Стабильность и рост благосостояния ФРГ обеспечивают 5 факторов, которые определили глава DB Research (Аналитический центр Deutsche Bundesbank) в г.Франкфурт-на-Майне David Folkerts-Landau и главный экономист Deutsche Bundesbank (DB) Stefan Schneider в своём исследовании «Оплот стабильности» [10].

Первый фактор – жесткая монетарная (денежно-кредитная) политика, включающая стремление к твердой валюте и низкой государственной задолженности. Это - «макрополитика, нацеленная на стабильность и рост». Немецкая марка с момента ее введения в 1948г. была особенно твердой денежной единицей, поскольку Deutsche Bundesbank целенаправленно боролся с инфляцией. ФРГ, в отличие от Франции и других европейских стран, не прибегала к инструменту девальвации, чтобы сделать отечественные предприятия более конкурентоспособными. Наоборот, бизнес нередко страдал от жесткой политики Deutsche Bundesbank, поднимавшего ставки раньше и выше, чем другие центральные банки. Однако это приучило немецкие предприятия повышать качество экспортных товаров и стремится к лидерству на мировом рынке. Поэтому в нынешних условиях крайне низких ставок в Еврозоне они чувствуют себя особенно комфортно.

Второй фактор - либеральная и социальная рыночная экономика. Важным фактором успеха считается сформировавшаяся в Германии модель социальной рыночной экономики. Ее цель состоит в том, чтобы обеспечить как можно большему числу жителей страны возможности для труда, потребления, участия в социальной и культурной жизни.

Разумный баланс между индивидуальными экономическими успехами и общественным благосостоянием обеспечивают независимая правовая система, открытые рынки, поощрение конкуренции и активная антимонопольная политика, препятствующие чрезмерной концентрации экономической власти, социальная система, сглаживающая неравенство, а также демократически легитимированные партии, обеспечивающие баланс различных групповых интересов. Вся эта система в кризисные времена оказывается на удивление гибкой.

Третий фактор - уникальная структура и инновативность бизнеса. Благодаря либеральным рамочным условиям, давним предпринимательским традициям и углубляющемуся международному разделению труда в ФРГ возникла уникальная структура бизнеса. Ее ключевая особенность - доминирование средних фирм (среди которых особую роль играют семейные предприятия) при сравнительно большом числе крупных компаний.

При этом и средние, и крупные предприятия нацелены на мировой рынок, что заставляет их неуклонно заниматься инновациями, которые, в свою очередь, обеспечивают им глобальное лидерство в своих сегментах. Немецкие предприятия отличает «чрезвычайная инновативность и способность при необходимости вновь и вновь совершать революционные прорывы». Это особенно проявляется в машиностроении, где ФРГ является мировым лидером в 18 из 31 секторов.

Именно инновации обеспечивают ФРГ большое количество индустриальных рабочих мест и стабильную долю обрабатывающей промышленности в структуре экономики, тогда как в других развитых странах ее доля сокращается.

Четвертый фактор - эффективная социальная система. Одним из ключевых «секретов успеха» является разветвленная и хорошо функционирующая система социального страхования. Она позволяет сглаживать отрицательные эффекты глобальной конкуренции, «которой Германия с ее открытой экономикой подвержена особенно сильно». В результате отношение к глобализации здесь более положительное, чем в других странах ЕС или в США.

Следует указать также на социальное партнерство труда и капитала, на договороспособность работодателей и наемных работников, что весьма способствует социальному миру в стране. Так, бизнес вносит немалый вклад в финансирование социальной системы, а профсоюзы, в свою очередь, не выдвигают чрезмерных требований и не подрывают тем самым международную ценовую конкурентоспособность немецких фирм.

Пятый фактор - долгосрочная ориентация предприятий и граждан. «Бесспорно важнейшим фактором успеха» считается ярко выраженная национальная черта - долгосрочная ориентация. Проявляется она в готовности немцев, будь то предприниматели или простые обыватели, «отказываться от немедленного вознаграждения».

Бережливость и экономность немцев рассматривается в макроэкономическом контексте. Высокая норма сбережения, низкий уровень закредитованности населения, предприятий и государства, положительное сальдо внешнеторгового баланса, умеренные темпы инфляции, приоритет долгосрочных бизнес-стратегий, повышенное внимание к образованию и охране окружающей среды - все это можно считать результатом нацеленности жителей ФРГ не на сиюминутный, быстрый успех, а на устойчивое развитие, постепенный рост благосостояния и стабильное процветание.

Таким образом, стабильность ФРГ складывалась многие годы. Высокая эффективность экономики определяется такими достижениями, как «благосостояние для всех», превращение Германии в своеобразное акционерное общество («народный капитализм»), обеспечение условий для здоровой конкуренции на благо общества, высокие стандарты социальной помощи, что является несомненным успехом страны. Сегодня Германия ищет новые пути развития, адекватные коренным изменениям в характере труда, современным демографическим переменам и ускоренной глобализации, которые способствуют преуспеванию ФРГ.

Сегодня очевидно, что для обновления российского народного хозяйства одних лишь реформ Эрхарда Л. - денежной реформы и введения свободы ценообразования - недостаточно. Потребуется создание независимых от государства учреждений кредита, развитие независимой от государства структуры собственности, действующей в условиях конкуренции; потребуется создание „сетки социальной безопасности», способной защитить тех, кто иначе пострадает от ударов переходного периода; потребуется создание новой налоговой системы и новой системы трудового права.

Россия стремится к стабильности в экономике. О стабильности в Российской Федерации говорил Президент Путин В.В. на «Форуме действий» ОНФ19 декабря 2017г.: «Сегодня мы обязаны беречь свою государственность и свободу, стабильность и согласие в обществе, беречь все, даже то скромное, что мы уже добились, чтобы наши достижения и реальные перемены к лучшему были необратимыми, чтобы наша сила была направлена на пользу и развитие Отечества» [11]. Лидер российского государства отметил, что видит в этом общенациональную задачу и свой личный долг, и гражданскую ответственность … «Сильная, устремленная в будущее Россия нужна всем нам, все зависит только от нас», - добавил он, поблагодарив собравшихся на форуме за поддержку.

На Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ) - 2018, проходящем в Северной столице (24-26 мая 2018г.), в котором приняли участие представители крупного отечественного и иностранного бизнеса, а также главы ряда ведущих мировых держав, он прокомментировал нынешнее состояние российской экономики в свете продолжающейся в отношении страны санкционной политики ряда западных держав. По глубокому убеждению лидера российского государства, несмотря на существующие внешние вызовы, Российская Федерация достигла макроэкономической стабильности: «Несмотря на все турбулентные процессы, все-таки, это всем уже хорошо известно, мы добились макроэкономической стабильности» [12].

На совещании с членами кабмина 5 июля 2018г. Президент РФ Владимир Путин заявил [13], что россияне должны почувствовать положительный эффект от макроэкономической стабильности в экономике: «Надеюсь, она (стабильность в экономике) будет сохранена с тем, чтобы как можно больше наших граждан почувствовали этот позитивный эффект от работы экономики». Ранее на совещании с членами правительства он сказал, что макроэкономическая ситуация в России по итогам пяти месяцев текущего года стабильна. По его словам, рост промышленного производства за январь-май составил 3,2%. Он также выразил надежду, что позитивная статистика будет сохранена.

Библиографический список

1. Федеративная Республика Германия. Конституция и законодательные акты / Пер. с нем. – М.: Прогресс, 1991. – 472с.

2. Современная Германия. Экономика и политика / Под общ. ред. В.Б. Белов - М.: Весь мир, 2015.- 720с.

3. Эрхард Л. Благосостояние для всех «Wohlstand fьr Alle» / Пер. с нем. — М.: Начала-Пресс, 1991. – 335с.

4. Антропов В.В. Социальная рыночная экономика: путь Германии – М.: Экономика, 2003. – 224с.

5. Благосостояние для всех (сборник) / Л. Эрхард, В. Гребенников, Б. Багаряцкий – М.: Дело, 2001.

6. Патрушев А.И. Германские канцлеры от Бисмарка до Меркель. — М.: Изд-во Московского университета, 2009. – 432с.

7. Смирнов А.В. Людвиг Эрхард. Возрождение Германии и немецкое экономическое чудо [Электронный ресурс]: http://kaknado.info.

8. Травин Д.Я., Маргания О.Л. Европейская модернизация — М.: ООО «Издательство АСТ»; СПб: Terra Fantastica, 2004. — 665с.

9. Ватлин А.Ю. У истоков «экономического чуда» ФРГ: налоговая реформа 1948 года // Новая и новейшая история. 2009. № 2. С. 136-144.

10. Гурков А. Почему Германия такая преуспевающая страна 27.12.2016 [Электронный ресурс]: https://www.dw.com/ru.

11. Путин: России нужно беречь свою свободу и стабильность М. 19.12.2017. [Электронный ресурс]: https://tass.ru/politika.

12. Черненко Е. Путин: Россия достигла макроэкономической стабильности. М. 25.05.2018. [Электронный ресурс]: https://www.kp.ru/online/news.

13. Путин рассчитывает на сохранение макроэкономической стабильности 05.07.2018 [Электронный ресурс]: https://ria.ru/.

К вопросу о классификации и систематизации информационно-документационного обеспечения управления предприятием

Токарев
Антрей Николаевич

Кандидат технических наук, доцент кафедры информационного и документационного обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС

Andrei N. Tokarev

Candidate of Technical Sciences, Associate Professor at the Department of Information and Documentation Management, Balakovo branch of RANEPA

Павкина
Наталия Николаевна

Старший преподаватель кафедры информационного и документационного обеспечения управления Балаковского филиала РАНХиГС

Natalia N. Pavkina

Senior Lecturer at the Department of Information and Documentation Management of Balakovo branch of RANEPA

e-mail: Natalya110108@mail.ru

УДК 651.012.7

About the matter of classification and systematization of information and documentation management at the enterprises of the modern Russia

В статье проводится исследование проблемы классификации и систематизации информационно-документационного обеспечения управления предприятием современной России, пути и перспективы ее решения на государственном уровне.

Ключевые слова и словосочетания: классификаторы, информационно-документационное обеспечение управления, ЕСКД, ОКВЭД.

The paper analyzes the matter of classification and systematization of information and documentation management at the enterprises of the modern Russia, the ways and prospects of this issue solution at the federal level.

Keywords: classifiers, information and documentation management, All-Russian classifier of products and design documents, All-Russian classifier of types of economic activity.

Важным показателем развития экономики государства является доля информационного-документационного обеспечения предприятия в контексте его экономической эффективности. Около трети работоспособного населения Российской Федерации так или иначе заняты в данной отрасли, а это более трех с половиной миллионов человек.

Таким образом, для эффективного управления и конкурентоспособности предприятия на современном этапе важным становится необходимый уровень информационного и документационного обеспечения.

Основной проблемой информационного обеспечения управления предприятием является обеспечение лиц, принимающих управленческое решение, достоверной, однозначной и доступной для дальнейшего анализа текущей ситуации информацией, позволяющей принять необходимое управленческое решение.

Процесс обеспечения управления происходит в общем случае по типовому алгоритму, включающему:

- сбор и обработку документной информации;
- подготовку управленческого решения;
- принятие, документирование и доведение до исполнителей;
- исполнение решения и контроль исполнения;
- сбор информации об исполнении;
- передачу информации по вертикальным и горизонтальным каналам;
- хранение и поиск информации.

С внедрением компьютерной техники организация работы с документной информацией потребовала существенный пересмотр основных положений Единой государственной системы документационного обеспечения (ЕГСД). Это связано, прежде всего, с изменением подходов к технологической подготовке, оформлением и обработке документов.

Такой подход основан не только на возможностях современных электронно-вычислительных машин, но и на сложившемся опыте (ручной) обработки документов различного характера с учетом отраслевой принадлежности, масштабов и объемов документооборота предприятия.

Неотъемлемой частью ЕГСД является система кодирования и классификации (ЕСКК), основами построения которой является опыт международных статистических классификаций ООН и Европейского Союза (ЕС)[1]. Основное назначение ЕСКК состоит в упорядочении, обеспечении хранения, поиска и анализа данных статистики, в реальном отражении динамики развития экономики Российской Федерации, а также совместимости систем статистики на российском и международном уровнях.

Существенным является тот факт, что объектами общероссийских классификаторов в ЕСКК являются технико-экономические объекты и их свойства, применяемые при межотраслевом обмене информацией.

Рассмотрим в качестве примера российский машиностроительный комплекс, который включает более чем двадцать отраслей, в том числе узкоспециализированную отрасль тяжелого машиностроения. Данная отрасль представлена обширными производственно-кооперационными связями поставщиков сырья и материалов; важным аспектом является информационно-документационное обеспечение, классификации и систематизации управления предприятием.

Тем не менее, в настоящее время в таких классификаторах, как ОКП, ОКДП, ОКВЭД, ТН ВЭД наблюдаются несоответствия, что является серьезной проблемой машиностроительной отрасли, в том числе и «тяжелого машиностроения», которая отличается крупномасштабными, долговременными и затратными проектами.

Рассмотрим в качестве примера силовой агрегат СА-10-1, производимый до недавнего времени предприятием ОАО «Волжский дизель имени Маминых». Данный силовой агрегат предназначен для привода буровых установок. Новый Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОКВЭД-2 от 2018 года и утративший с недавнего времени ОКВЭД-2007 используется для того, чтобы при регистрации обществ с ограниченной ответственностью указать вид экономической деятельности, осуществляемый предприятием (Таблица 1). Согласно данному классификатору для предприятия должен быть указан код генератора и дизельной электростанции. Таким образом, в данном классификаторе рассматривается не производимая продукция, а вид экономической деятельности предприятия.

В рассматриваемом примере это ОАО «Волжский дизель имени Маминых» с присвоенным кодом ОКВЭД-2 28.11.1. Далее, если необходимо найти товар, требуется применить общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг. С февраля 2014 года Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст введен в действие ОК 034-2014 (ОКДП-2) «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности», который заменяет устаревшие ОК 005-93 и ОК 034-2007 (ОКДП). Даже в самих классификаторах ОКДП наблюдается несоответствие кодов. Таким образом, например, при подготовке организации к тендеру ввиду несоответствия кодов статистики внести код ОКВЭД и ОКДП дизельного генератора СА-10-1становится достаточно трудоемкой проблемой.

Вместе с тем наблюдается и положительная динамика в упорядочении классификации и систематизации информационно-документационного обеспечения управления. Рассмотрим еще один пример. Промышленное

предприятие «Уралмаш» входит в промышленную группу «Объединенные машиностроительные заводы». Предприятие обеспечивает более половины российского рынка буровыми установками, в состав которых входит и силовой агрегат СА-10 производства ОАО «Волжский дизель имени Маминых» с дизелями 6ЧН21/21 (210Д-2) в составе. Данная технология применяется в топливодобывающей отрасли до сих пор.

Классификатор	Код	Наименование продукции
ОКВЭД	29.11.1	Производство двигателей, кроме авиационных, автомобильных и мотоциклетных [2]
ОКВЭД-2	28.11.1	Производство двигателей, кроме авиационных, автомобильных и мотоциклетных [3]
ОКДП	31.10.31.140	Установки генераторные с дизельными двигателями мощностью более 75 кВ·А, но не более 375 кВ·А [4]
ОКДП-2	27.11.31.000	Установки генераторные с двигателями внутреннего сгорания с в оспламенением от сжатия [5]
ТН ВЭД	850212	установки электрогенераторные с поршневым двигателем внутреннего сгорания с воспламенением от сжатия (дизелем или полудизелем) мощностью более 75 кВ·А, но не более 375 кВ·А [6]

Таблица 1. Пример классификации СА-10-1 по кодам статистики

До недавнего времени у промышленного предприятия «Уралмаш» код ОКВЭД был 74.20.14 - разработка проектов промышленных процессов и производств, относящихся к электротехнике, электронной технике, горному делу, химической технологии, машиностроению, а также к области промышленного строительства, системотехники и техники безопасности.

В настоящее время код был заменен на ОКВЭД-2 28.92 - производство машин и оборудования для добычи полезных ископаемых и строительство. С учетом того, что 74.20.14 входило в ту же группу классификатора ОКВЭД, что и строительные машины, производить анализ статистики доли импорта продукции предприятия «Уралмаш» являлось достаточно трудоемкой задачей. Однако товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза (ТН ВЭД) дизельных электростанций классифицирует СА-10 как установки электрогенераторные с поршневым двигателем внутреннего сгорания с воспламенением от сжатия (дизелем или полудизелем) мощностью более 75 кВ'»А, но не более 375 кВ'»А, что также вносит определенную «сумбурность» в применение классификаторов.

Таким образом, проведенное выше исследование проблемы классификации и систематизации информационно-документационного обеспечения управления предприятием выявляет необходимость системного и долговременного подхода, включающего, развитие производственной инфраструктуры и упорядочение классификационных единиц, применение современных методов и средств обработки документов, в том числе и с применением информационных технологий, направленных на обеспечение эффективного управления.

Библиографический список

1. Единая система классификации и кодирования информации (ЕСКК) [электронный ресурс]. URL: http://vikidalka.ru/2-156253.html
2. Таблица соответствия ОКВЭД и ОКВЭД-2 [электронный ресурс]. URL: http://www.buxprofi.ru/spravochnik/tablica-sootvetstvija-okved-i-okved-2
3. Каталог организаций России - List-Org [электронный ресурс]. URL: http://www.list-org.com/company/111560
4. Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД) [электронный ресурс]. URL: http://okp-okpd.ru/
5. Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 1 с переходом в ОКПД 2) [электронный ресурс]. URL: http://base.importnet.ru/base?act2=okpd&code=31.
6. Каталог организаций России - List-Org [электронный ресурс]. URL: http://www.list-org.com/company/1981.

Требования к рукописям научных статей, представляемым для публикации в научном журнале **“Актуальные проблемы современности: наука и общество”**

Общие требования. Статья представляется в электронном виде по адресу: **editorial.aps@gmail.com.**

К рассмотрению принимаются статьи с оригинальностью текста не менее 70% от объема статьи (для проверки используется сервис www.antiplagiat.ru).

Название файла должно соответствовать фамилии первого автора.

Форматирование основного текста. Абзацный отступ - 1,25 см. Межстрочный интервал – полуторный. Нумерация страниц располагается внизу страницы в углу справа. Шрифт *Times New Roman*, обычный. Размер кегля (символов) - 14 пт.

Параметры страницы. Формат А4 (книжный). Поля: все по 20 мм.

Объем статьи. Максимальный объем статьи до 12 страниц машинописного текста.

Требования к составу публикуемой статьи.

Публикуемая в журнале статья должна состоять из следующих последовательно расположенных элементов:

- индекс (УДК) – слева, обычный шрифт - должен соответствовать заявленной теме;
- инициалы автора(ов) и фамилия(и) – справа, шрифт – курсив (на русском и английском языках);
- заголовок (название) статьи – по центру, шрифт полужирный, буквы – прописные (на русском и английском языках);
- аннотация (объем – до 10 строк) и ключевые слова (до 5-10 ключевых слов) - на русском и английском языках;
- текст статьи;
- библиографический список (приводится в соответствии с требованиями *ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание.* Общие требования и правила составления. В списке источники располагаются в порядке их упоминания в статье. Для связи списка цитируемой литературы с текстом статьи используют отсылки в соответствии с *ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка.* Общие требования и правила составления. Отсылки в тексте статьи заключают в квадратные скобки. Порядковый номер цитируемого источника приводят в соответствующей строке текста статьи, например: [5]. Если ссылку приводят на конкретный фрагмент текста документа, в отсылке указывают порядковый номер и страницы, на которых помещен объект ссылки. Сведения разделяют запятой, например: [5, с. 23].

Элементы статьи отделяются друг от друга одной пустой строкой.

Сведения об авторе(ах).

На отдельной странице предоставляются сведения об авторе(ах):

- фамилия, имя, отчество полностью, ученая степень, ученое звание, место работы, занимаемая должность, контактный телефон, адрес электронной почты.

Сведения в полном объеме приводятся на русском и английском языках.

Ответственность за достоверность указанных сведений несет автор статьи.

Рисунки, схемы, диаграммы. В качестве иллюстраций статей принимается не более 2 рисунков. В тексте статьи следует дать ссылку на конкретный рисунок, например (рис. 2).

Фотографии. Прилагаемые фотографии должны быть четкими, пригодными для сканирования либо в электронном виде (формат .tif, jpg).

Таблицы. Таблиц должно быть не более 2-х. Каждую таблицу следует снабжать порядковым номером и заголовком. Таблицы должны быть предоставлены в текстовом редакторе Microsoft Word (формат *.doc) и пронумерованы по порядку.

Статьи оцениваются членами редакционной коллегии, специалистами РАНХиГС или других вузов по профилю, соответствующему содержанию статьи. Статья направляется на рецензию без указания Ф.И.О. и иных данных, позволяющих идентифицировать автора. Автор вправе ознакомиться с выполненной рецензией. Автор вправе представить заверенную рецензию научного руководителя, доктора / кандидата наук соответствующего профиля.

Ответственный секретарь научного журнала
“Актуальные проблемы современности: наука и общество”
Барышная Наталия Александровна
(8453) 46 21 95; e-mail: editorial.aps@gmail.com

Сайт журнала www.i-journal.com

ISSN 2308-8923